

СОГЛАСОВАНО

«__» _____ 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор НУ ДПО «РЦПКУ»

Н.А. Боровкова



_____ 2016 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
программа переподготовки

«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Цель: получение профессиональных знаний и навыков специалистов в соответствии с квалификационными требованиями и получение новых компетенций, необходимой для профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.

1.2. Планируемые результаты обучения

Результаты освоения программы ДПО «Государственное и муниципальное управление» определяются приобретаемыми слушателями компетенциями, то есть их способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами новой профессиональной деятельности.

Исходя из видов профессиональной деятельности, соответствующих профилю программы ФГОС ВО по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (примерный уровень – бакалавриат) у слушателя должны быть сформированы следующие компетенции:

- владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;
- способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
- владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;
- способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования;
- способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации;

- способностью к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению;
- владением основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения;
- способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ;
- способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий;
- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- владением методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать с другими исполнителями;
- владением навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;
- умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов;
- владением навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций;
- способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления.

1.3. Категория слушателей

Лица, имеющие/получающие высшее или среднее профессиональное образование и занимающиеся/планирующие заниматься профессиональной деятельностью по направлению государственное и муниципальное управление.

1.4. Форма обучения

Очно - заочная

1.5. Трудоемкость программы

Нормативная трудоемкость программы по данной программе 504 академических часа, включая самостоятельную работу.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование дисциплин	всего	лекции	семинары	СРС	Промежуточная/ итоговая аттестация
1	Система государственного и муниципального управления	50	20	6	24	экзамен
2	Теория управления	46	18	8	20	экзамен
3	Информационные технологии в системе управления	24	10	6	8	зачет
4	Разработка управленческих решений	30	12	8	10	зачет
5	Государственное регулирование экономики	20	10	8	2	зачет
6	Правовые основы государственного и муниципального управления	40	18	8	14	экзамен
7	Основы муниципального права	34	12	6	16	зачет
8	Муниципальный менеджмент	24	14	8	2	зачет
9	Управление персоналом	44	16	14	14	экзамен
10	Связь с общественностью	16	8	4	4	зачет
11	Государственные и муниципальные финансы	34	18	12	4	зачет
12	Исследование социально-экономических и политических процессов	34	18	10	6	зачет
13	Документационное обеспечение управления	32	16	12	4	зачет
14	Социология управления	52	18	12	22	экзамен
15	Социальная психология	24	14	6	4	зачет
16	Итоговый экзамен					оценка
	Итого	504	222	128	154	

2.2. Календарный учебный график

Составляется по мере набора групп слушателей. Конкретный календарный график в каждой группе зависит от условий, определяемых сторонами договора между участниками образовательного процесса.

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование ДПП	Вид подготовки (ПП/ПК)	Сроки проведения	Объем учебного плана, час.
1	2	3	4	5
1	Государственное и муниципальное управление	Переподготовка	14 нед. Открытая дата	504
Период обучения		Раздел (дисциплина)		
6		7		
1 неделя обучения		Разработка управленческих решений		
1– 2 неделя обучения		Государственное регулирование экономики		

2 -3 неделя обучения	Связь с общественностью
3 – 4 неделя обучения	Социальная психология
4 – 5 неделя обучения	Информационные технологии в управлении
6 – 7 неделя обучения	Теория управления
7 – 8 неделя обучения	Система государственного и муниципального управления
8 – 9 неделя обучения	Управление персоналом
10 неделя обучения	Правовые основы государственного и муниципального управления
11 неделя обучения	Государственные и муниципальные финансы
11-12 неделя обучения	Муниципальный менеджмент
12 неделя	Основы муниципального права
12 – 13 неделя	Исследование социально-экономических и политических процессов
13 – 14 неделя	Документационное обеспечение управления
14 неделя	Социология управления

* 1.Рекомендуемый график. Составлен исходя из расчета до 40 часов в неделю: 5 занятий (по 8 часов) при условии изучения всех разделов (дисциплин) программы.

2.3. Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) (учебно-тематический план)

Система государственного и муниципального управления

Тема1. Введение. Основные теории государственного управления

Государственное управление как наука и как профессиональная деятельность. Определение государства. Трактовки государства. Теория общественного договора. Естественное право и происхождение государства. Некоторые другие теории происхождения государства. Функции государства.

Ключевые вехи развития теории государственного управления:

Становление науки государственного управления. «Классическая дихотомия» Вудро Вильсона (1887) – Фрэнка Гуднау (1900). «Идеальная бюрократия» Макса Вебера (1922). Другие комплексные разработки Макса Вебера (1864-1920).

Классическая школа и школа человеческих отношений.

Поведенческий подход, системный подход и ситуационный подход .

Концепция «максимизирующего бюрократа» Вильяма Нисканена (1971).

Новое государственное управление. Зарождение и первые примеры внедрения. Достижения и проблемы имплементации подхода. Отношение к новому государственному управлению в современной управленческой практике.

Сравнительный обзор развития теории государственного управления. Соотношение и основные тенденции в развитии теории государственного управления по сравнению с управлением в коммерческой сфере.

Другие исследовательские подходы к управленческой проблематике: государственное управление и менеджмент, управление персоналом, экономика, социология, политика и пр.

Тема 2. Понятие и основные характеристики государственного управления.

Основные подходы к определению сущности государственного управления: правовой, политический, менеджериальный.

Основные характеристики государственного управления. Типы государственного устройства. Структура государственного устройства и государственного управления. Виды государственного управления. Субъект и объект государственного управления. Функции государственного управления. Модель Лютера Гьюлика и Линдэлла Урвика. Методы государственного управления.

Особенности государственного управления. Отличия государственного управления от управления в коммерческой сфере по целям и задачам, организации и результатам деятельности. Эффективность государственного управления. Справедливость в государственном управлении.

Основная литература:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Классики государственного управления. М. МГУ, 2004.
3. Осборн Д., Пластик П. Управление без бюрократов. – М: Прогресс, 2001.
4. Новая институциональная экономика. М.: Теис, 2002. Под ред. Шаститко А. Е. Гл. 16.
5. Стиглиц Дж. Ю. Экономика государственного сектора. - М.: Издательство Московского университета, 1997. Гл.3-5.
6. Якобсон Л.И. Государственный сектор экономики: экономическая теория и политика. - М.: ГУ ВШЭ, 2000.
7. Рандма-Лийв Т. О. О применимости «западных» теорий государственного управления в посткоммунистических странах. Вопросы государственного и муниципального управления. № 2, 2008

Дополнительная литература:

1. Вудро Вильсон. Наука государственного управления.
2. Роберт К.Мертон. Бюрократическая структура и индивидуальность.
3. Герберт А. Саймон. Поговорки управления.
4. Клименко А.В. Глава 14 - Государство, общественный сектор и человеческое развитие. В кн: Человеческое развитие: новое измерение социально-экономического прогресса. Учебное пособие. 2-ое издание. М. Права человека. 2008
5. Конституционное право зарубежных стран. Под ред. Б.А. Страшуна. Общая часть. Гл. 4-6.
6. Повышение эффективности деятельности органов государственной власти. Подходы к проведению административной реформы в Российской Федерации. Документ Всемирного банка: Е. Добролюбова, Н. Маннинг, Н. Парисон, Ю. Широкова, Г. Эванс.

Семинар 1. Реферирование статьи по теории государственного управления

На семинаре для реферирования будет предложена статья (или раздел монографии) по вопросам теории государственного управления (для желающих на английском языке). Время реферирования (4 часа).

Тема 3. Оптимизация функций, структуры и процессов органов исполнительной власти

Административная реформа: оптимизация исполнения функций органов государственной власти. Реинжиниринг и его отличие от других процессов преобразования. Процессный подход и системы менеджмента качества. Нормативно-правовая база разработки административных регламентов. Результаты регламентации деятельности органов исполнительной власти Российской Федерации. Структура административного регламента.

Административный регламент предоставления государственной услуги и стандарт услуги – сходство и различия. Подходы к повышению качества предоставления государственных услуг. Принцип «одного окна». Многофункциональные центры в Российской Федерации. Функциональный анализ деятельности органов исполнительной власти: цели, задачи и этапы анализа. Горизонтальный и вертикальный функциональный анализ. Проведение функционального анализа в рамках мероприятий административной реформы. Результаты горизонтального функционального анализа на федеральном уровне. Региональный опыт функционального анализа.

Организационный дизайн и эталонные модели. Моделирование исполнительной власти: отраслевой, функциональный, агентский подходы. Отношения между органами исполнительной власти разных типов: межведомственное взаимодействие и координация. Регламенты взаимодействия органов исполнительной власти. Переход к межведомственному информационному взаимодействию.

Основная литература:

1. Указ Президента Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти».
2. Административная реформа в России. Научно-практическое пособие // Институт законодательства и сравнительного правоведения. Под ред. Нарышкина С.Е., Хабриевой Т.Я. М., 2006.
3. Оптимизация функций органов исполнительной власти (п.3.1. раздел 3), в кн.: Административная реформа и проблемы государственного управления. М. ГУ-ВШЭ, 2008.
4. Система стандартизации и регламентации в органах исполнительной власти (раздел 2), в кн.: Административная реформа и проблемы государственного управления. М. ГУ-ВШЭ, 2008.
5. Жулин А.Б., Иванова О.С. Мониторинг внедрения административных регламентов. Вопросы государственного и муниципального управления, № 2, 2008.

Дополнительная литература:

1. Елисеенко В.Ф. Агентства в системе исполнительной власти / в книге «Состояние и механизмы модернизации российского государственного управления», - М., Эпифания, 2004.
2. Повышение эффективности деятельности органов государственной власти. Подходы к проведению административной реформы в Российской Федерации. Документ Всемирного банка: Е. Добролюбова, Н. Маннинг, Н. Парисон, Ю. Широкова, Г. Эванс.
3. Доналд Ф. Кэттл. Реорганизация государственного управления. Анализ деятельности федерального правительства. (в книге «Классики теории государственного управления: американская школа» под ред. Дж. Шафрица и А. Хайда. М. Издательство Московского университета, 2003, стр.723-743).
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 октября 2005 г. № 1789-р

5. Барциц И.Н. Административные процедуры: перспективы правовой регламентации и «чувство меры». Вопросы государственного и муниципального управления. № 1, 2008

Семинар 2. Деловая игра «Заседание рабочей группы по подготовке предложений по разработке административных регламентов федеральных органов исполнительной власти при Правительственной комиссии по проведению административной реформы»(2 часа).

Проведение функционального анализа полномочий федеральных органов исполнительной власти (министерств, агентств, служб в одной сфере деятельности), законодательно установленных и закрепленных в их положениях. Определение типа функции, исполняемой федеральным органом исполнительной власти, а также конечного результата исполнения функции и её получателей.

В рамках занятия происходит обсуждение проекта административного регламента исполнения государственной функции (предоставления государственной услуги)» в формате заседания рабочей группы по подготовке предложений по разработке административных регламентов федеральных органов исполнительной власти при Правительственной комиссии по проведению административной реформы, с участием следующих основных групп:

- представители органа власти – разработчика регламента;
- представители Минэкономразвития РФ;
- представители заинтересованных организаций гражданского общества;
- представители непосредственных получателей государственной услуги (заявителей).

Тема 4. Управление по результатам

Концепция управления по результатам. Международный опыт внедрения управления по результатам. Внедрение управления по результатам в Российской Федерации. Инструменты управления по результатам в Российской Федерации. Управление по результатам в рамках концепции административной реформы.

Определение и основные элементы процесса планирования. Необходимость планирования и ограничения государственного планирования. Планирование деятельности в органах исполнительной власти. Типы планов и их особенности. Методы планирования. Последовательность планирования, циклы и этапы процесса планирования. Теоретические трактовки планирования. История вопроса.

Определение целей и задач деятельности органов исполнительной власти. Альтернативы и варианты планов.

Система плановых документов и их взаимосвязь в современной российской практике. Основные инструменты планирования и типы планов. Проблема интеграции планов с бюджетным процессом. Взаимосвязь планов федерального и регионального уровней.

Основная литература:

1. Лексин В. Н., Лексин А. Н., Государство и регионы. Теория и практика государственного регулирования территориального развития. М. УРСС, 1997. Гл. 3.1.-3.4., 3.9.
2. Митькин А. Н. Тенденции развития методологии государственного стратегического планирования в России. Вопросы государственного и муниципального управления. № 1, 2008.
3. Основные направления деятельности правительства Российской Федерации на период до 2012 года. (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1663-р)

4. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р).

Дополнительная литература:

1. Бенвенисте Г. Овладение политикой планирования. М., 1994.
2. Брюйн Х. де. Управление по результатам в государственном секторе. М.: ИКСИ, 2005.
3. Добролюбова Е. И. Внедрение принципов и процедур управления по результатам в РФ: промежуточные итоги и направления развития. Вопросы государственного и муниципального управления. № 3, 2008.
4. Найговзина Н. Б., Флек В. О. Программно-целевой подход к управлению здравоохранением. Вопросы государственного и муниципального управления. № 1, 2008.
5. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: Учебное пособие для вузов / Под ред. Т.Г. Морозовой, А.В. Пикулькина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.
6. Стратегическое планирование Под ред. Уткина Э.А. М. 1998.
7. Хайек Ф.А. Пагубная самонадеянность. Ошибки социализма. М., 1992.
8. Хайек Ф.А. Дорога к рабству. М., 1992.
9. Ян Д. Кларк, Гарри Суэйн. Внедрение принципов управления по результатам в секторе государственного управления: граница между реальным и сюрреальным.
10. Curristine Teresa. Government performance: lessons and challenges//OECD journal of budgeting. 2005, Vol.5, №1.
11. Establishing a performance management framework for government. Jack Diamond. IMF Working paper 2005 WP/05/50.
<http://imf.org/external/pubs/ft/wp/2005/wp0550.pdf>.
12. Performance management in government. Contemporary illustrations. Public management occasional papers №9. OECD 1996.
<http://www.oecd.org/dataoecd/17/54/36144776.pdf>.
13. Poister H Theodore, Streib Gregory. Elements of Strategic Planning and Management in Municipal Government. Public Administration Review; Jan/Feb 2005.
14. Strategy and performance management in the government. James B. Whittakker. A white paper. 2003.
http://www.exinfm.com/workshop_files/strategy_pm_gov.pdf.

Семинар 3. Целеполагание в системе государственного управления

На основе текста Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года определить набор целей разного уровня для одного из предложенных направлений. Необходимо определить - цели страны по данному направлению (цели первого уровня), правительства РФ (цели второго уровня), органов исполнительной власти, в том числе, межведомственные (цели третьего уровня).

Работа проводится в малых группах. На основе предложенной выдержки из Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года студенты должны сформировать набор целей по одному из направлений.

Студенты изучают и заполняют разделы утверждаемой ведомственной целевой программы «Повышение качества исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг»

Работа проводится в малых группах. Студенты получают макет ВЦП «Повышение качества исполнения государственных функций и предоставления государственных

услуг». Необходимо ответить на вопросы и сформировать (частично) следующие разделы программы:

- Ожидаемые результаты реализации программы и целевые показатели и индикаторы;
- Перечень и описание мероприятий программы;
- Ресурсное обеспечение программы;
- Описание системы управления реализацией программы, включающей в себя распределение полномочий и ответственности между структурными подразделениями, отвечающими за ее реализацию(2 часа).

Тема 5. Кадровые технологии в государственном секторе

Основы управления персоналом на государственной службе (public personnel management). Модели профессионального развития государственных служащих. Индивидуальные планы профессионального развития: международный опыт и российская практика. Профессиональные качества государственных служащих, модели компетентностей. Метод НАУ. Концепции лидерства и организационного поведения. Кадровые технологии и кадровая работа. Системы карьерного роста и ротации государственных служащих.

Расходы на государственную службу, системы оплаты государственных служащих. Тарифные и нетарифные принципы оплаты труда. Особенности вознаграждения в spoil и merit systems. Международный опыт оплаты государственных служащих. Оплата труда на государственной службе Российской Федерации: виды и основные принципы. Структура и основные компоненты оплаты труда государственных служащих. Формы оплаты труда государственных служащих: денежное содержание и денежное вознаграждение. Фонд оплаты труда государственных служащих. Методы премирования и депремирования государственных служащих.

Оплата труда государственных служащих по результатам: методологические принципы и международный опыт. Коллективные и индивидуальные соглашения об оплате. Использование показателей результативности в системах оплаты государственных служащих. Особый порядок оплаты труда государственных гражданских служащих Российской Федерации. Нематериальные формы стимулирования государственных служащих по результатам служебной деятельности.

Основная литература:

1. Клименко А.В., Клищ Н.Н. Глава 3. Финансовое обеспечение и оплата труда на государственной службе. В учебнике: Государственная служба: комплексный подход. М.: Из-во «Дело» АНХ, 2009.
2. Заработная плата в России: эволюция и дифференциация / под ред. Гимпельсона В.Е. и Капелюшниковой Р.И. – М.: ГУ-ВШЭ, 2007.
3. Смирнов С.Н. Совершенствование оплаты труда государственных гражданских служащих // Ваш бюджетный учет, 2006, №7.

Дополнительная литература:

1. Барабашев А.Г., Кабышев С.В., Клименко А.В., Клищ Н.Н., Конов А.В., Оболонский А.В. и др. Реформа государственной службы: канадский опыт и российская действительность. / Отв. ред. А.Г. Барабашев и С.В. Кабышев – М.: «Формула права», 2006;
2. Бойков В.Э. Профессиональная культура государственной службы.// СОЦИС, №2, 1999, с. 34-40;
3. Волгин Н.А. Оплата труда государственных служащих: анализ, зарубежный опыт, новые подходы / Волгин Н.А., Дудников С.В. - М.: Триада, 2000;
4. Иванова В.П. Государственная служба Российской Федерации: основы управления персоналом.// М.: - Известия, 2003;

5. Armstrong, M., Brown, D. (2006) Strategic Reward: Making It Happen. Kogan Page, Limited, 2006;
6. Edenborough, R. (2005) Assessment Methods in Recruitment, Selection and Performance: A Manager's Guide to Psychometric Testing, Interviews and Assessment Centres. Kogan Page, Limited, 2005;
7. Human Resource Guidance. EEO Data in the Public Service / State Service Commission, 2001/ <http://www.ssc.govt.nz>;
8. OECD Report. Individual country reports on performance-related pay, HRM Survey, OECD Headquarters, Paris, 7-8 October, 2004.

Тема 6. Взаимодействие государства с гражданским обществом

Правовая основа противодействия коррупции. Индекс восприятия коррупции. Международный опыт борьбы с коррупцией. Меры по профилактике коррупции в рамках мероприятий по административной реформе. Типовые программы противодействия коррупции для федеральных и региональных органов исполнительной власти. Законодательные основы проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов. Основные направления деятельности органов государственной власти по повышению эффективности противодействия коррупции, предусмотренные Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Основная литература:

1. Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
2. Национальный план противодействия коррупции (31 июля 2008 г.). <http://www.kremlin.ru/text/docs/2008/07/204857.shtml>
3. Противодействие коррупции (п.3.3. раздел 3), в кн.: Административная реформа и проблемы государственного управления. М. ГУ-ВШЭ, 2008.
4. Южаков В. Н. Антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов: методика, опыт и перспективы. Вопросы государственного и муниципального управления, № 2, 2008.

Дополнительная литература:

1. Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции (Принята резолюцией Генеральной Ассамблеи от 31 октября 2003 г.)
2. Меры по борьбе с коррупцией. Меры по борьбе с отмыванием денег. Планы действий по осуществлению Венской декларации о преступности и правосудии: ответы на вызовы XXI века (Приняты резолюцией Генеральной Ассамблеи от 15 апреля 2002 г.)
3. Единые правила против коррупции при финансировании политических партий и избирательных кампаний (Приняты Комитетом министров Совета Европы 8 апреля 2003 г.)
4. Парижская декларация против отмывания денег (Итоговая декларация Парламентской конференции Евросоюза по борьбе с отмыванием денег от 8 февраля 2002 г.)
5. Модельный закон "Об основах законодательства об антикоррупционной политике" (Принят на XXII пленарном заседании МПА СНГ 15 ноября 2003 г.)
6. Антикоррупционная политика: Учебное пособие для студентов // Под ред. Г.А.Сатарова. - М.: РА «СПАС», 2004.

Семинар 4. Представление результатов выполнения домашнего задания

(антикоррупционная экспертиза административных регламентов)

На семинаре малые группы представляют и обсуждают результаты выполнения домашнего задания. Задание состоит в проведении экспертизы административного

регламента исполнения государственной функции (предоставления государственной услуги)» в соответствии с:

- методикой проведения экспертизы проектов нормативных правовых актов и иных документов в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 марта 2009 г. № 196;
- примерной формой анкеты для проведения экспертизы административного регламента исполнения государственной функции (предоставления государственной услуги) органом исполнительной власти (4 часа).

Тема 7. Электронное правительство

Электронное государство и электронное правительство. Определения электронного правительства. Тенденции развития электронного общества. Электронная демократия, правосудие, коммерция. Цели и риски электронного правительства. Индексы готовности к электронному обществу и правительству.

Функциональные элементы электронного правительства – электронный документ и документооборот, учет и нотариат, деловые процессы, базы данных. Условия внедрения электронного правительства.

Последовательность оптимизации и автоматизации административно-управленческих процессов. Стадии «зрелости» электронных услуг. Порталы государственных и муниципальных услуг.

Нормативно правовые основы электронного правительства и концепции его развития. ФЦП «Электронная Россия», региональные программы информатизации.

Примеры и лучшие практики формирования электронного правительства и оказания е-услуг в различных странах.

Основная литература:

1. Федеральная целевая программа «Электронная Россия на 2002 – 2010 годы»
2. Концепция электронного правительства в современной России. Вопросы государственного и муниципального управления. № 1, 2008

Дополнительная литература:

1. Клименко А.В. Электронные административные регламенты. В кн.: Состояние и механизмы модернизации российского государственного управления. М., 2004 г.
2. Жулин А. Б., Костырко А. А., Смирнова Ж. И., Перспективы развития порталов государственных услуг в контексте административной реформы в РФ. Вопросы государственного и муниципального управления. № 3, 2008.
3. Концепция административной реформы в РФ в 2006-2008 годах, Распоряжение Правительства РФ от 25.10.2005 №1789-р.
4. Данилин А.В. Электронные государственные услуги и административные регламенты. М., ИНФРА-М, 2004 г.

Семинар 5. Анализ готовности к электронному правительству

Семинар проводится в компьютерном классе. Обучающиеся обсуждают требования, предъявляемые к электронному правительству со стороны граждан и организаций, формируют компоненты и механизм расчёта индекса качества электронного правительства.

Во второй части семинара, пользуясь применяемой на практике методологией, студенты проводят обследование порталов (федеральных органов власти и/или органов власти субъектов РФ), заполняя анкету готовности к электронному правительству (4 часа).

Тема 8. Качество государственного управления

Лучшие практик и инновации в государственном управлении. Сравнительные оценки качества государственного управления. Цели сравнительных оценок качества государственного управления (глобализация и процесс унификации государственных институтов, изучение и поиск лучшей практики). Ограничения на передачу лучшего опыта (государственное устройство, социальные и культурные особенности стран).

Значение международного опыта (преодоление разрыва в уровне развития, прозрачные условия для международного бизнеса, распространение влияния, проч.). Стимулы к инновациям в сфере государственного управления. Основные тенденции развития государственного управления.

Организации, участвующие в оценке и распространении лучшей практики государственного управления (международные, национальные, правительственные и неправительственные, частные организации).

Индексы качества государственного управления. Международные прямые оценки и рейтинги качества государственного управления. Индекс Всемирного банка GRICS (Governance Research Indicator Country Snapshot). Индекс конкурентоспособности роста (Всемирный экономический форум). Исследование условий ведения бизнеса (BEEPS - The Business Environment and Enterprise Performance Survey). Индекс восприятия коррупции. Индекс экономической свободы. Национальные оценки.

Российская практика сравнительных оценок качества государственного управления и их использования в практике управления.

Основная литература:

1. Кауфманн Даниэль, Краай Аарт, Лобатон Пабло. Значение государственного управления. Всемирный банк, Группа изучения проблем развития, Институт Всемирного банка, Октябрь, 1999.
2. Алескеров Ф. Т., Головщинский К. И., Клименко А. В. Оценки качества государственного управления, ГУ-ВШЭ, 2006, Препринт, серия WP8, Государственное и муниципальное управление.
3. Инновации в сфере управления и государственно-административной деятельности как средство достижения согласованных на международном уровне целей развития, в том числе целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Комитет экспертов по государственному управлению ООН, 2006

Дополнительная литература:

Головщинский К.И., Елисеенко В. Ф. Внедрение целостных систем бенчмаркинга в деятельность органов исполнительной власти. Вопросы государственного и муниципального управления, № 2, 2008.

Образовательные технологии

В рамках освоения курса слушатели должны:

- прослушать лекционный материал, который содержит, помимо разбора основных требований к документам, рекомендации по практическому выполнению заданий как на семинарских занятиях, так и в рамках самостоятельной работы.
- выполнить 5 практических заданий на формирование основных навыков, которые должны освоить в рамках изучения дисциплины; в качестве самостоятельной работы студенты работают с текстами нормативных правовых актов, методических рекомендаций и иных документов и материалов, которые подобраны к каждой из излагаемых тем.

- выполнить индивидуальный проект в рамках реферата — разработать комплект организационно-распорядительных документов для выбранной организации

В рамках семинарских (практических) занятий второго раздела курса используются следующие образовательные технологии:

- Выполнение заданий (индивидуально и в малых группах) с последующей презентацией и обсуждением результатов;
- Деловая игра «*Заседание рабочей группы по подготовке предложений по разработке административных регламентов федеральных органов исполнительной власти при Правительственной комиссии по проведению административной реформы*»
- Занятие в компьютерном классе (изучение сайтов и порталов органов исполнительной власти в рамках темы «Электронное правительство»).

1.1 Методические рекомендации преподавателю

При освоении слушателями дисциплины:

В рамках изучения тем необходимо не только сформировать у слушателей общетеоретические знания в области документационного обеспечения управления, но и выработать практические навыки использования современных технологий делопроизводства, анализа законодательства РФ по вопросам документирования управленческой деятельности. С этой целью при преподавании курса используется обучающий метод самостоятельной работы слушателей в форме знакомства с дополнительной литературой, выполнением заданий для самостоятельной работы, а также промежуточный контроль степени освоения предмета перед началом лекционных занятий. Поэтому при изложении тем преподаватель может руководствоваться следующим.

1. При изложении теоретической части целесообразно опираться на знания, умения и навыки, полученные слушателями по базовым учебным дисциплинам .
2. Решающим для успешного освоения материала является разбор слушателями реальных управленческих ситуаций, поэтому каждая тема курса предполагает моделирование конкретной ситуации из практики деятельности органов исполнительной власти на разных уровнях публичной власти.
3. Преподаватель может дать возможность слушателю представить самостоятельное индивидуальное задание как в письменной форме, так и в форме выступления по выбранному вопросу для дискуссии в начале и в ходе лекции.
4. Целесообразно с целью активного вовлечения слушателя в дискуссии во время учебного процесса предлагать для самостоятельной разработки слушателям проектов для обсуждения, перекрестной экспертизы разработанных слушателями проектов документов, темы которых определены для семинарских занятий.
5. Рекомендуется более гибко подходить к компоновке обучающих материалов для занятий, периодически сопровождая подачу нового материала элементами работы в малых группах, заключающейся в прочтении специально заготовленных фрагментов научных и практических и нормативно-методических материалов.
6. Для проведения семинарских занятий необходимо активно использовать методы работы в малых группах, вовлечение в индивидуальную работу. Материалы для занятий необходимо обновлять ежегодно, учитывая изменяющееся законодательство и практику государственного управления.
7. Семинар по теме «Электронное правительство» проводится в компьютерном классе. Студенты самостоятельно изучают сайты органов власти в соответствии с предложенной им программой обследования.
8. В программе дисциплины предусмотрена подготовка слушателями домашнего задания. Домашнее задание выполняется в малых группах (до 7 человек), моделирует исполнение

научно-исследовательского проекта, предусматривает анализ сложившейся практики. При подготовке домашнего задания студенты должны изучать нормативные правовые акты, проводить анализ статистических данных, проводить самостоятельные обследования. Результаты домашнего задания представляются в письменной форме преподавателю, а также презентацию на семинаре. Рекомендуется включать тематику домашних заданий в итоговую проверку знаний студентов.

9. Необходимо периодически менять административные регламенты, являющиеся предметом рассмотрения в рамках деловой игры и выполнения домашнего задания, чтобы отображать актуальные вопросы государственного управления.

Методические указания слушателям

Программа курса ориентирована на изучение современных технологий государственного управления. Значительную часть информации, которая дается на лекциях, нельзя найти в книгах и периодических изданиях на русском языке, в связи с чем категорически не рекомендуется пропускать лекционные занятия.

Для самостоятельного изучения предлагается широкий перечень нормативных актов, знание которых важно для дальнейшей профессиональной деятельности.

Для успешного освоения материалов курса рекомендуется не ограничиваться русскоязычными источниками, так как большая часть используемой терминологии и технологий сложилась в рамках мирового академического процесса и практики государственного управления.

Семинарские занятия предполагают активное использование навыков презентации, работы в группах, подготовки групповых работ.

По разделу слушателям рекомендуется работа с материалами информационных сайтов и веб-ресурсов:

5.1. Сайты госорганов и т.п.:

- Администрация Президента РФ (<http://www.kremlin.ru/mainpage.shtml>)
- Правительство РФ (<http://www.government.ru/government/>)
- Государственная Дума Федерального Собрания РФ (<http://www.duma.gov.ru/>)
- Центр мониторинга права при Совете Федерации (http://www.parliament.ru/wps/wcm/connect/parliament/ru/monitoring_centre/.html/)
- Центр стратегических разработок (<http://www.csr.ru/>)
- Счетная палата РФ (<http://www.ach.gov.ru/>)
- Счетные палаты России (<http://www.ach-fci.ru/>)

5.2. Ассоциации по оцениванию:

- Международная организация по кооперации в оценивании (<http://ioce.net/>)
- Ассоциация оценщиков в области международного развития (<http://ideas-int.org>)
- Российская ассоциация специалистов по оценке программ и политик (<http://eval.ru/>)
- Международная сеть «Оценка программ» (<http://www.eval-net.org/>)
- Европейское общество по оцениванию (<http://www.europeanevaluation.org/>)
- Degeval e.V. – Германское общество по оцениванию (<http://www.degeval.de>)
- Американское общество по оцениванию (<http://www.eval.org/>)

5.3. Мейлинг-листы и группы:

- Evaltalk: American Evaluation Association, <http://www.bama.ua.edu/archives/evaltalk.html>
- XC-EVAL: Cross-cultural and international evaluations, <http://home.wmis.net/~russon/icce/>
- ARLIST-L, <http://www.scu.edu.au/schools/gcm/ar/arr/arlist.html>

- Empowerment Evaluation, <http://www.eval.org/TIGs/empower.html>
- EVALCHAT, <http://www.evaluation.org.uk/>
- EVALNET,
<http://www.iadb.org/ove/Default.aspx?Action=WUCHtmlAndDocuments@EvalNet>
- EVALUER, <http://fr.groups.yahoo.com/group/evaluer/>
- GOVTEVAL, http://www.eval.org/ListsLinks/ElectronicLists/govteval_list.htm
- PREVAL, <http://www.preval.org/pagina.php?pagina=109&idioma=8>
- ReBraMA (Rede Brasileira de Monitoramento & Avaliacao),
<http://www.avaliabrasil.org.br/>
 - Ресурсы по оцениванию (методики, гайды и т.п.):
- Проект «Оценка программ и политик» на Википедии
(http://ru.wikipedia.org/wiki/Категория:Оценка_программ_и_политик)
- Раздел по оцениванию политик и программ сайта Политанализ.Ру,
http://politanaliz.ru/art_list_108.html
- Раздел «Библиотека» компании «Процесс-консалтинг»,
<http://processconsulting.ru/main.php?chapter=26>
- Раздел «Материалы» Института оценки программ и политик,
<http://iopp.ru/a/materials/>
- Материалы сайта «Административная реформа в Российской Федерации»
<http://www.ar.gov.ru/ru/about/assistance/donors/mission/>
- **OECD/DAC**: Criteria for Evaluating Development Assistance,
http://www.oecd.org/document/22/0,2340,en_2649_34435_2086550_1_1_1_1,00.html
- **OECD/DAC** Review of the Principles for evaluation of Development Assistance,
<http://www.oecd.org/dataoecd/63/50/2065863.pdf>
- **OECD** Improving Evaluation Practices: Best Practice Guidelines for Evaluation,
<http://www.oecd.org/dataoecd/56/17/35060864.pdf>
- **OECD/DAC** Effective Practices in Conducting a Joint Multi-Donor Evaluation,
<http://www.oecd.org/dataoecd/41/61/35340484.pdf>
- **USAID** A Sourcebook on Results-Oriented Grants and Cooperative Agreements,
www.usaid.gov/pubs/sourcebook/usgov/
- **World Bank** Monitoring & Evaluation for Poverty Reduction Strategies,
http://www.worldbank.org/oed/arde/2004/main_report.html
- **UNDP**: Handbook on Monitoring and Evaluation for Results,
<http://stone.undp.org/undpweb/eo/evalnet/docstore3/yellowbook/>
- **USAID** , CDIE Performance Monitoring and Evaluation Tips,
http://www.dec.org/usaid_eval/004
- **Gateway to Development Information**: Methods, Tools and Manuals,
<http://nt1.ids.ac.uk/eldis/hot/pm3.htm>
- **World Bank** Training Evaluation Toolkit, <http://www.worldbank.org/wbi/>
- **SIDA** Ownership in Focus: Discussion Paper for a Planned Evaluation,
<http://www.sida.org/Sida/jsp/polopoly.jsp?d=1265&a=11090>
- **World Bank**, Impact Evaluation, <http://www.worldbank.org/poverty/impact/index.htm>
- **UNPF** (United Nations Population Fund) Monitoring & Evaluation Toolkit for Programme Managers, <http://www.unfpa.org/monitoring/toolkit.htm>
- **DFID** Tools for Development Section 5.3 Sep. 2002,
<http://www.dfid.gov.uk/pubs/files/toolsfordevelopment.pdf>
- **UNDP** Programming Manual Jan 2003,
<http://www.undp.org/bdp/pm/chapters/progm4.pdf>
- **FAD** A Guide for Project M&E: Managing for impact in Rural Development,
<http://www.ifad.org/evaluation/guide/>

- **UNHCR** Project Planning in UNHCR: Practical Guide Mar 2001,
http://www.theecentre.net/resources/e_library/doc/Project%20Planning%20in%20UNHCR.pdf
- **RELEX ECHO** Manual Project Cycle Management Oct. 2003,
http://europa.eu.int/comm/echo/pdf_files/partnership/pcm_echo_en.pdf
- **IFAD** Linking Project Design, Annual Planning and M&E (between 2000-2002),
<http://www.ifad.org/evaluation/guide/3/3.htm>
- **UNDP**: Results-oriented Monitoring and Evaluation: A Handbook for Programme Managers, <http://www.undp.org/eo/documents/mae-int.htm>
- **UNDP** Selecting Key Results Indicators,
http://stone.undp.org/undpweb/eo/evalnet/docstore1/index_final/methodology/documents/indicators.PDF
- **OECD/DAC** Development Indicators, The core set of indicators developed by OECD/DAC to monitor development performance and strategies,
<http://www.oecd.org/dac/Indicators>
- **World Bank OED** Performance Monitoring Indicators: A handbook for task managers,
<http://www.worldbank.org/html/oed/evaluation/>
- **IMF** Financial Soundness Indicators, <http://imf.org/external/np/sta/fsi/eng/fsi.htm>
- **UN** Indicators for Monitoring the Millennium Development Goals,
http://www.developmentgoals.org/mdgun/MDG_metadata_08-01-03_UN.htm
- **World Bank** Rural Development Indicators Handbook,
http://www.wds.worldbank.org/servlet/WDS_Ibank_Servlet?pcont=details&eid=000094946_01061604041624
- **WHO** Guide to Indicators for Monitoring and Evaluating National HIV/AIDS Prevention Programmes for Young People (A),
<http://www.who.int/hiv/pub/me/youngpeople/en/index.html>
- **IFAD** Linking Project Design, Annual Planning and M&E (between 2000-2002),
<http://www.ifad.org/evaluation/guide/3/3.htm>
- **FAD** A Guide for Project M&E: Managing for impact in Rural Development,
<http://www.ifad.org/evaluation/guide/>

Оценочные средства для текущего контроля и аттестации слушателя

Домашнее задание заключается в проведении экспертизы административного регламента исполнения государственной функции (предоставления государственной услуги) в соответствии с:

- методикой проведения экспертизы проектов нормативных правовых актов и иных документов в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 марта 2009 г. № 196;
- примерной формой анкеты для проведения экспертизы административного регламента исполнения государственной функции (предоставления государственной услуги) органом исполнительной власти

Для написания рефератов студентам предлагаются следующие статьи:

- 1) Вудро Вильсон "Наука государственного управления" (в книге «Классики теории государственного управления: американская школа» под ред. Дж. Шафрица и А. Хайда. М. Издательство московского университета, 2003);

- 2) Роберт К. Мертон "Бюрократическая структура и индивидуальность" (в книге «Классики теории государственного управления: американская школа» под ред. Дж. Шафрица и А. Хайда. М. Издательство московского университета, 2003);
- 3) Тийна Рандма-Лийв "О применимости "западных теорий" государственного управления в посткоммунистических странах"// Вопросы государственного и муниципального управления. 2008. №2;
- 4) Леонард Д. Уайт "Введение в науку государственного управления" (в книге «Классики теории государственного управления: американская школа» под ред. Дж. Шафрица и А. Хайда. М. Издательство московского университета, 2003);
- 5) Герберт А. Саймон "Поговорки управления" (в книге «Классики теории государственного управления: американская школа» под ред. Дж. Шафрица и А. Хайда. М. Издательство московского университета, 2003);
- 6) Г. Джордж Фредериксон "Путь к новому государственному управлению" (в книге «Классики теории государственного управления: американская школа» под ред. Дж. Шафрица и А. Хайда. М. Издательство московского университета, 2003).

Непосредственно перед началом реферирования студентам будут предложены три из этих статей и озвучены соответствующие темы для реферирования. Выбор конкретной темы осуществляется студентом самостоятельно.

Кафедра оставляет за собой право использовать другие статьи для студентов, которые по уважительной причине отсутствовали в день написания рефератов и желают написать их в другое время.

Примеры вопросов для оценки качества освоения дисциплины

1. «Классическая дихотомия» В.Вильсона и Ф.Гуднау. Современные подходы к решению вопроса.
2. «Идеальная бюрократия» М.Вебера. Концепция и основные направления критики. Оценка актуальности.
3. «Новое государственное управление»: проблемы и перспективы использования подхода в госуправлении.
4. Основные типы органов исполнительной власти, их характеристики.
5. Назовите и поясните виды и стадии функционального анализа.
6. В чем состоит процесс разграничения полномочий? Особенности его реализации в современной России.
7. В чем состоят цели оптимизации административно-управленческих процессов?
8. Процедуры разработки, рассмотрения и утверждения административных регламентов.
9. Многофункциональные центры – основные элементы и порядок организации.
10. Международный опыт внедрения технологий управления по результатам – история и новейший тенденции.
11. Основные стадии планирования деятельности органов исполнительной власти.
12. Международный опыт внедрения бюджетирования ориентированного на результат – история развития и современная практика.
13. Особенности контрактной практики в государственном секторе.
14. Преимущества и ограничения аутсорсинга в государственном управлении.

15. Оценки результативности деятельности государственных служащих и возможности их использования в управлении кадрами.
16. Определение коррупции, оценки ее распространения в России и других странах.
17. Структура типовых антикоррупционных программ в России.
18. Экономическое содержание и сущность государственно-частного партнерства.
19. Классификация рисков при реализации проектов ГЧП.
20. Стадии «зрелости» электронных услуг.
21. Основные типы взаимодействий в рамках электронного правительства и их характеристики.
22. Основные индексы оценки качества государственного управления и их относительная динамика применительно к России.
23. Основные риски, связанные с инновациями в сфере государственного управления.

Правовые основы государственного и муниципального управления

Тема 1. Публичное управление как юридическая категория

Понятие государства. Его признаки. Форма государства. Форма правления. Форма государственного устройства. Государственный режим. Функции государства. Понятие права. Его признаки. Функции права. Соотношение государства и права. Государственная власть. Публичное управление. Черты государственного управления как юридической категории. Виды государственной деятельности. Субъекты государственного управления. Государственное управление - непосредственно организующая деятельность. Государственное управление как юридически-властная деятельность. Законность и государственное управление. Сферы и области государственного управления. Стадии и процессы государственного управления. Функции государственного управления.

Нормативные правовые акты и литература:

Федеральный закон от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в РФ»

1. Четвернин В.А. Понятие права и государства. Введение в курс теории права и государства. М., 1997.
2. Мальцев Г.В. Понимание права. Проблемы и подходы. М., 1999.
3. Иванов В.В. Теория государства. М., 2010.
4. Байтин М.И. Сущность права (современное нормативное правопонимание на границе двух веков). Саратов, 2001.
5. Ллойд Д. Идея права. М., 2002.
6. Лейст О.Э. Сущность права. Проблемы теории и философии права. М., 2002.
7. Синуков В.Н. Российская правовая система. Введение в общую теорию. М., 2010.
8. Матюхин А.А. Государство в сфере права. Институциональный подход. Алматы, 2000.
9. Четвернин В.А. Понятие права и государства. Введение в курс теории права и государства. М., 1997.

10. Чиркин В.Е. Государствоведение. М., 2012.
11. Бабаев В.К., Бабаев С.В. Функции современного Российского государства. Нижний Новгород, 2001.
12. Чиркин В.Е. Современное государство. М., 2001.
13. Яковлев А.И. Государственная идеология. М. 2001.
14. Чиркин В.Е. Публичная власть. М., 2005.

Честнов И.Л. Постклассическая теория права. Санкт-Петербург, 2012.

15. [Попов Л.Л.](#), [Мигачев Ю.И.](#), [Тихомиров С.В.](#) Государственное управление и исполнительная власть. М., 2011.

Тема 2. Источники конституционного права

Классификация и специфика норм конституционного права. Понятие источника конституционного права. Система источников конституционного права: критерии и виды. Характеристика источников КП в зависимости от формы акта. Характеристика источников КП в зависимости от уровня правового регулирования. Закон РФ о поправке к Конституции РФ. Федеральные конституционные законы, Федеральные законы, законы РФ и законы СССР. Подзаконные акты. Федерально-региональные источники конституционного права. НПА субъектов РФ. НПА муниципальных образований. Акты ЦИК РФ. Решения Конституционного Суда РФ. Конституционные обычаи. Конституция РФ.

Нормативные правовые акты и литература:

1. Конституция РФ.
2. Авакьян С.А. Конституционное право России: Учебный курс. В 2-х томах. М., 2013.
3. Авакьян С.А. Библиографии по конституционному и муниципальному праву России. М., 2007.
4. Козлова Е.И., Кутафин О.Е. Конституционное право России. М., 2014.
5. Кутафин О.Е. Избранные труды: в 7 томах. Том 2. Источники конституционного права Российской Федерации. М., 2011.

Тема 3. Права человека и гражданина

Понятие и сущность правового статуса человека и гражданина. Понятие прав и свобод человека. Поколения прав человека. Международные стандарты, институты и структуры защиты прав человека. Конституционные права и свободы человека и гражданина в России. Субъекты защиты (охраны) прав и свобод человека и гражданина России. Соблюдение и защита прав человека как предмет совместного ведения Российской Федерации и ее субъектов.

Нормативные правовые акты и литература:

1. Конституция РФ.
2. Источники международного права.
3. Авакьян С.А. Конституционное право России: Учебный курс: В 2 т. М., 2013. Т. 1.
4. Витрук Н.В. Общая теория правового положения личности. М., 2008.
5. Воеводин Л.Д. Юридический статус личности в России: Учебное пособие. М., 1997.
6. Конституционные права и свободы в России: Учебный комментарий к главе 2 "Права и свободы человека и гражданина" Конституции РФ. М., 1998.
7. Конституционные права и свободы человека и гражданина в Российской Федерации.

- Федерации: Учебник для вузов / Под ред. О.И.Тиунова. М., 2005.
8. Козлова Е.И., Кутафин О.Е. Конституционное право России: Учебник. М., 2014.
 9. Матвеева Т.Д. Неправительственные организации в демократических государствах: международные стандарты и опыт России. М., 2010.
 10. Матвеева Т.Д., Шуткина В.В. Защита прав человека в России: взаимосвязь международного и внутригосударственного права. М., 2002.
 11. Общая теория прав человека / Отв. ред. Е.А. Лукашева. М., 2012.
 12. Права человека и процессы глобализации современного мира / Отв. ред. Е.А. Лукашева. М., 2007.
 13. Эбзеев Б.С. Конституция. Правовое государство. Конституционный Суд. М., 1996.
 14. Экштайн К. Основные права и свободы: Учебное пособие для вузов. М., 2004.

Тема 4. Гражданство РФ

Понятие гражданства. Принципы гражданства. Способы приобретения гражданства. Основания и общий порядок приобретения гражданства РФ. Основания и упрощенный порядок приобретения гражданства РФ. Основания и порядок прекращения гражданства РФ. Двойное и множественное гражданство. Конституционно-правовые основы статуса иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, Конституционно-правовые основы статуса лиц, получивших политическое убежище, временное убежище, беженцев и вынужденных переселенцев.

Нормативные правовые акты и литература:

1. Конституция РФ.
2. Закон РФ от 19 февраля 1993 г. № 4528-1 "О беженцах".
3. Закон РФ от 19 февраля 1993 г. № 4530-1 "О вынужденных переселенцах".
4. Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию".
5. Федеральный закон от 31 мая 2002 г. № 62-ФЗ "О гражданстве Российской Федерации".
6. Указ Президента РФ от 14 ноября 2002 г. №1325 "Об утверждении Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации".
7. Указ Президента РФ от 21 июля 1997 г. № 746 "Об утверждении Положения о порядке предоставления политического убежища в Российской Федерации".
8. Кутафин О.Е. Избранные труды: в 7 томах. Том 3. Российское гражданство. М., 2011.
9. Баглай М.В. Конституционное право Российской Федерации: Учебник для вузов. М., 2007.
10. Васильева С.В., Виноградов В.А., Мазаев В.Д. Конституционное право России. М., 2011.
11. Воеводин Л.Д. Юридический статус личности в России: Учебник. М., 2002.
12. Габричидзе Б.Н., Елисеев Б.П., Чернявский А.Г. Конституционное право современной России: Учебник для вузов. М., 2001.
13. Комкова Г.Н., Колесников Е.В., Кулушева М.А. Конституционное право Российской Федерации: Учебник. М., 2011.

14. Комментарий к Конституции Российской Федерации / Под общ. ред. В.Д. Карповича. М., 2002.
15. Конституция Российской Федерации: Проблемный комментарий / Отв. ред. В.А. Четвернин. М., 1997.
16. Меньшов В.Л. Конституционное право России. М., 2012.

Тема 5. Основы конституционного строя

Понятие и принципы конституционного строя. Конституционное полномочие в демократическом государстве. РФ – республика. Демократический режим в РФ. Правовое государство. Верховенство права и его реализация. Конституционные основы экономической системы Российской Федерации. Россия – социальное государство. Конституционное закрепление принципов политического плюрализма и многопартийности. Российская Федерация – светское государство. Правовое обеспечение свободы совести. Россия – федеративное государство. Предметы ведения и разграничения полномочий. Россия – суверенное государство. Обеспечение суверенитета Российской Федерации.

Нормативные правовые акты и литература:

1. Конституция РФ.
2. Авакьян С.А. Конституционное право России: Учебный курс. В 2-х томах. М., 2013.
3. Антонов М.В. Об определении понятия «правовое государство» / Право. Журнал Высшей школы экономики. 2010. № 3.
4. Баглай М.В. Конституционное право Российской Федерации: Учебник для вузов и факультетов. М., 2007.
5. Захаров А. Унитарная федерация. Пять этюдов о российском федерализме. М., 2008.
6. Козлова Е.И., Кутафин О.Е. Конституционное право России: Учебник. М., 2014.
7. Конституция Российской Федерации: Научно-практический комментарий и семантический словарь / Под общ. ред. И.С. Яценко. М., 2003.
8. Краснов М.А. Социальное государство: реконструкция смысла / Экономические и социальные аспекты российского конституционализма: Труды кафедры конституционного и муниципального права. Вып. 4 / Отв. ред. Е.К. Глушко. ГУ–ВШЭ. М., 2009.
9. Лапаева В.В. Правовая демократия как цивилизационный выбор России (с позиций либертарного правопонимания) / Сравнительное конституционное обозрение. 2009. № 1.
10. Румянцев А.Г. Минимальная теория демократии: смысл и пределы возможного / Сравнительное конституционное обозрение. 2014, № 3.
11. Черепанов В.А. Федеративная реформа в России. М., 2007.
12. Чертков А.Н. Территориальное устройство Российской Федерации. Правовые основы. М., 2009.
13. Чиркин В.Е. Конституционное право России: Учебник. М., 2009.
14. Яценко И.С. Конституционное право Российской Федерации: Учебник. М., 2012. Ч. 1 и 2.

Тема 6. Президент РФ

Становление института президентства в Российской Федерации. Правовой статус Президента РФ. Порядок выборов и вступления в должность Президента РФ. Полномочия Президента РФ. Акты Президента РФ. Досрочное прекращение

полномочий Президента РФ. «Подразумеваемые (скрытые) полномочия» Президента РФ. Взаимоотношения Президента РФ с иными высшими органами государственной власти. Изъяны в системе сдержек и противовесов.

Нормативные правовые акты и литература:

1. Конституция РФ.
2. Авакьян С.А. Конституционное право России: Учебный курс: В 2 т. М., 2013.
3. Баглай М.В. Президенты Российской Федерации и Соединенных Штатов Америки: роль, порядок выборов, полномочия. М., 2012.
4. Дёгтев Г.В. Становление и развитие института президентства в России: теоретико-правовые и конституционные основы. М., 2005.
5. Дзидзоев Р.М., Рунец С.В. Ответственность главы государства: Россия и зарубежный опыт. Краснодар, 2008.
6. Дмитриева Л.И. Президент Российской Федерации в системе разделения властей по Конституции РФ 1993 года / Право: теория и практика. 2003. № 12.
7. Кененова И.П. Вертикаль исполнительной власти» и некоторые конституционно-правовые проблемы современного цикла развития власти в России / Государственная власть и местное самоуправление. 2007. № 3.
8. Козлова Е.И., Кутафин О.Е. Конституционное право России: Учебник. М., 2014.
9. Краснов М.А. Персоналистский режим в России: опыт институционального анализа. М., 2006.
10. Краснов М.А. Президент в законотворческом процессе / Правовое регулирование конституционных и административных процедур: Труды кафедры конституционного и муниципального права. Вып.2 /Отв. ред. Е.К. Глушко, С.Ю. Данилов. ГУ–ВШЭ. М., 2007.
11. Краснов М.А. Глава государства: рецепция идеи «отцовства» // Общественные науки и современность. 2008. № 5-6.
12. Краснов М.А. Президент: властитель или хранитель? / Конституционный строй России: пятнадцать лет поиска: Труды кафедры конституционного и муниципального права. Вып.3 / Отв. ред. Е.К. Глушко, С.Ю. Данилов. ГУ–ВШЭ. М., 2008.
13. Краснов М.А. Доктрина «подразумеваемых (скрытых) полномочий» главы государства в российской конституционно-правовой практике / Конституционный вестник. 2010. № 2 (20), май 2010 г.
14. Краснов М.А. Законодательно закрепленные полномочия Президента России: необходимость или сервилизм? / Сравнительное конституционное обозрение. 2011. № 4.
15. Кутафин О.Е. Глава государства. М., 2013.
16. Научно-практический комментарий к Конституции Российской Федерации / Под ред. В.В. Лазарева. М., 2009.
17. Прокофьев В. Н. [Основные направления совершенствования института президентства в России](#) / Конституционное и муниципальное право. 2014. № 3.
18. Сахаров Н.А. Институт президентства в современном мире. М., 1994.
19. Эбзеев Б.С. Введение в Конституцию России: Монография. М., 2013.

Тема 7. Администрация Президента РФ

Функции и полномочия Администрации Президента РФ. Функции и полномочия подразделений Администрации Президента РФ. Функции и полномочий совещательных и консультативных органов при Президенте РФ. Полномочные представители Президента РФ в федеральных округах. Прохождение государственной службы в Администрации Президента РФ. Аппаратный вес и реальное политическое влияние Администрации Президента РФ. Перспективы конституционно-правового развития Администрации Президента РФ.

Нормативные правовые акты и литература:

Указ Президента Российской Федерации от 6 апреля 2004 г. № 490 «Об Администрации Президента Российской Федерации».

Положения о самостоятельных подразделениях Администрации Президента РФ (утверждены указами Президента РФ).

Положения о совещательных и консультативных органах при Президенте РФ (утверждены указами Президента РФ).

Нормативные правовые акты и литература:

1. Конституция РФ.
2. Указ Президента РФ от 9 февраля 2011 г. № 167 "Об общественном обсуждении проектов федеральных конституционных законов и федеральных законов".
3. Васильев. Р.Ф. Законодательный процесс. Понятие. Институты. Стадии: Научно-практическое пособие. М., 2000.

Гаджимагомедов Г.А., Ивлиев Г.П. Участие Правительства Российской Федерации в Законодательной Деятельности. М., 2008.

4. Краснов М.А. Президент в законотворческом процессе // Правовое регулирование конституционных и административных процедур: Труды кафедры конституционного и муниципального права. Вып.2 / Отв. ред. Е.К. Глушко, С.Ю. Данилов. ГУ–ВШЭ. М., 2007.
5. Мазаев В.Д., Минх Г.В. Законодательная инициатива как инструмент реализации полномочий Президента Российской Федерации // Конституционное и муниципальное право. 2013. № 1.
6. Порядок работы с законопроектами, федеральными конституционными законами и федеральными законами в Правовом управлении Аппарата Совета Федерации.
7. Справочник по оформлению нормативных правовых актов в Администрации президента РФ. Тихомиров Ю.А. Теория закона. М., 1982.

Тема 12. Судебная система и система правоохранительных органов РФ.

Судебная власть, правосудие и судебная деятельность в Российской Федерации: понятие и конституционные принципы. Система судов в Российской Федерации. Суды общей юрисдикции. Арбитражные суды. Виды судопроизводства. Конституционный статус судей. Органы судейского сообщества и их полномочия. Принцип независимости судов и судей, гарантии и проблемы его обеспечения. Особенности конституционного статуса прокуратуры Российской Федерации. Порядок формирования и деятельности органов прокуратуры. Функции прокуратуры. Следственный комитет РФ. Правоохранительные федеральные органы исполнительной власти.

Нормативные правовые акты и литература:

1. Конституция РФ.
2. Федеральный конституционный закон от 31 декабря 1996 г. № 1-ФКЗ "О судебной системе Российской Федерации".

3. Федеральный конституционный закон от 7 февраля 2011 г. № 1-ФКЗ "О судах общей юрисдикции в Российской Федерации".
4. Федеральный конституционный закон от 21 июля 1994 г. № 1-ФКЗ "О Конституционном Суде Российской Федерации"
5. Федеральный конституционный закон от 28 апреля 1995 г. № 1-ФКЗ "Об арбитражных судах в Российской Федерации".
6. Федеральный конституционный закон от 23 июня 1999 г. № 1-ФКЗ "О военных судах Российской Федерации".
7. Закон РФ от 26 июня 1992 г. N 3132-1 "О статусе судей в Российской Федерации".
8. ГПК РФ.
9. УПК РФ.
10. АПК РФ.
11. КоАП РФ.
12. Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации. Закон РФ от 17 января 1992 г. № 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации"
- 13. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. № 403-ФЗ «О Следственном комитете РФ».**
14. Положения о правоохранительных органах РФ (утверждены указами Президента РФ и постановлением Правительства РФ).
15. Федеральный закон от 17 декабря 1998 г. № 188-ФЗ "О мировых судьях в Российской Федерации".
16. Анишина В.И. Конституционные принципы судебной власти Российской Федерации: формирование, содержание и перспективы развития. М., 2006.
17. Колоколов Н.А. Судебная власть как общеправовой феномен. М., 2007.
18. Колюшин Е.И. Конституционное право России: Курс лекций. М., 2006.
19. Косолапов М.Ф. Судебная власть в конституционном строе России. Саратов, 2005.
20. Павликов С.Г. Системы судов субъектов федеративного государства. М., 2012.
21. Судебная власть / Под ред. И.Л. Петрухина. М., 2003.

Тема 13. Конституционный Суд РФ и конституционные (уставные) суды в субъектах РФ.

Роль Конституционного Суда РФ в судебной системе и в обеспечении законности. Органы конституционного правосудия в субъектах Российской Федерации. Порядок формирования Конституционного Суда Российской Федерации. Статус судьи Конституционного Суда Российской Федерации. Компетенция Конституционного Суда Российской Федерации. Структура и организация деятельности Конституционного Суда. Основные черты и стадии конституционного судопроизводства. Решения Конституционного Суда, их юридическая сила. Проблема исполнения решений Конституционного Суда РФ. Правовые позиции Конституционного Суда. Соотношение правовых позиций с решениями Конституционного Суда.

Нормативные правовые акты и литература:

1. Конституция РФ.
2. Федеральный конституционный закон от 21 июля 1994 г. N 1-ФКЗ "О Конституционном Суде Российской Федерации".
3. Законы субъектов РФ о конституционных (уставных) судах в субъектах РФ.

4. Бондарь Н. Конституционное правосудие и политика: попытка конституционного анализа без политизации / Сравнительное конституционное обозрение. 2013. № 1.
5. Витрук Н.В. Конституционное правосудие. Судебно-конституционное право и процесс. 3-е изд., перераб. и доп. М., 2010.
6. Гаджиев Г.А. Комментарий к Федеральному конституционному закону «О Конституционном Суде Российской Федерации». М., 2012.
7. Кряжков В.А. Проблемы становления конституционной юстиции субъектов Российской Федерации / Государство и право. 2000. № 5.
8. Кряжков В.А. Региональная конституционная юстиция: состояние и пути развития / Сравнительное конституционное обозрение. 2007. №3.
9. Кряжков В.А. Российская модель конституционной жалобы / Конституционное и муниципальное право. 2012. №5.
10. Кряжков В.А., Лазарев Л.В. Конституционная юстиция в РФ. – М., 1998.
11. Кряжков В.А., Митюков М.А. Конституционный Суд Российской Федерации: развитие конституционно-правового статуса / Государство и право. 2011. №10.
12. Николаев А.М. Европейская Конвенция о защите прав человека и основных свобод: конституционно-правовой механизм реализации в Российской Федерации. М., 2001.

Тема 14. Общественные объединения и политические партии

Институты гражданского общества в рамках российского конституционализма. Идеологическое многообразие и политический плюрализм в конституционном строе России. Конституционно-правовые основы статуса общественных объединений. Особенности конституционно-правового регулирования статуса политических партий. Контроль, приостановление деятельности и ликвидация политических партий.

Нормативные правовые акты и литература:

1. Конституция РФ.
 2. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
 3. Федеральный закон от 11 июля 2001 г. № 95-ФЗ «О политических партиях».
 4. Автономов А. С. Правовая регламентация деятельности партий в капиталистических и развивающихся странах / Советское государство и право. 1990. № 6.
 5. Анчуткина Т. А. Правовые основы парламентской деятельности политических партий в Российской Федерации // Теоретические проблемы российского конституционализма / Под общ. ред. Т. Я. Хабриевой. М., 2000.
- Байкова Т.К. Конституционно-правовой статус политических партий в Российской Федерации. Дис. ... канд. юрид. наук. М., 2002.**
6. Байрамов А. Р. Правовое регулирование деятельности политических партий в современных условиях: Дис. ... канд. юрид. наук. М., 1993.
 7. Бекназар-Юзбашев Т.Б. Партия в буржуазных политико-правовых учениях. М.: Наука, 1988.
 8. [Гамбаров Ю.С.](#) Политические партии в их прошлом и настоящем. СПб., 1904.
 9. Даниленко В.Н. Политические партии и буржуазное государство. М., 1984.
 10. Даниленко В.Н. Правовой статус политических партий буржуазных стран. М., 1986.
 11. Дюверже М. Политические партии. М., 2000.
 12. Политические партии в зарубежных странах (политико-правовые аспекты): Учеб. пособие. Екатеринбург, 1992.

13. Заславский С. Е. Правовые формы организации политических партий в России / Законодательство и экономика. 1997. № 1-2.
14. Юдин Ю.А. Политические партии и право в современном государстве. М., 1998.

Тема 15. Конституционные институты народовластия. Избирательная система.

Референдум. Понятие избирательной системы и избирательного права. Принципы проведения выборов в Российской Федерации. Стадии избирательной системы. Регистрация (учет) избирателей, составление списков избирателей. Образование избирательных округов и избирательных участков. Избирательные комиссии. Выдвижение, регистрация и статус кандидатов. Предвыборная агитация. Порядок голосования, подсчета голосов избирателей, установление результатов выборов и их опубликование. Финансирование выборов. Ответственность за нарушение избирательных прав граждан.

Нормативные правовые акты и литература:

1. Конституция РФ.
2. Федеральный конституционный закон от 28 июня 2004 г. № 5-ФКЗ "О референдуме Российской Федерации".
3. Федеральный закон от 12 июня 2002 г. № 67-ФЗ "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации".
4. Федеральный закон от 18 мая 2005 г. № 51-ФЗ "О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации".
5. Федеральный закон от 10 января 2003 г. № 19-ФЗ "О выборах Президента РФ".
6. Федеральный закон от 10 января 2003 г. № 20-ФЗ "О Государственной автоматизированной системе Российской Федерации "Выборы".
7. Волков В.П., Дамаскин О.В. Проблемы обеспечения конституционной законности избирательного процесса в интересах укрепления российской государственности. М., 2009.
8. Избирательное право России: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Юриспруденция" / Под ред. В.О. Лучина. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2010.
9. Избирательное право: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Юриспруденция". М., 2012.
10. Колюшин Е.И. Выборы и избирательное право в зеркале судебных решений. М., 2010.
11. Князев С.Д. Современное российское избирательное право: понятие, принципы, источники: Монография. Владивосток, 1999.
12. Матейкович М.С. Избирательное право и избирательный процесс: Учеб. пособие. М., 2010.
13. Чепурнов О.И. Избирательное право и процесс в Российской Федерации: Учебно-методическое пособие. М., 2005.

Основы муниципального права

Тема 1. Местное самоуправление.

Понятие и принципы местного самоуправления. Вопросы местного значения.

Органы местного самоуправления.

Тема 2. Муниципальное право и самоуправление.

Правовая основа местного самоуправления.. Функции местного самоуправления. Территориальные основы местного самоуправления. Материально-финансовая основа деятельности местного самоуправления.

Тема 3. Гарантии прав населения в системе самоуправления.

Гарантии местного самоуправления. Формы прямого волеизъявления граждан в рамках местного самоуправления. Муниципальная служба.

Тема 4. Муниципальные правовые акты.

Решения и постановления муниципальных органов власти. Уставы и положения.

Нормативные правовые акты и литература:

1. Конституция РФ.
2. Европейская хартия местного самоуправления (совершена в Страсбурге 15 октября 1985 г. и ратифицирована Федеральным законом от 11 апреля 1998 г. N 55-ФЗ).
3. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".
4. Федеральный закон от 2 марта 2007 г. № 25-ФЗ "О муниципальной службе в Российской Федерации".
5. Федеральный закон от 21 июля 2005 г. № 97-ФЗ "О государственной регистрации уставов муниципальных образований".
6. Закон РФ от 14 июля 1992 г. № 3297-1 "О закрытом административно-территориальном образовании".
7. Авакьян С.А., Лютцер Н.Л., Пешин Н.Л., Сивицкий В.А., Тимофеев Н.С. Муниципальное право России: Учебник / Отв. ред. С.А. Авакьян. М., 2009.
8. Голубцов В.Г. Гражданско-правовой статус государства и муниципальных образований в Российской Федерации: Монография. М., 2006.
9. Кутафин О.Е. Муниципальное право Российской Федерации: Учебник. М., 2014.
10. Малько А.В. Муниципальное право России: Учебник. М., 2010.
11. Мильшин Ю.Н., Чанов С.Е. Муниципальное право России: Учебное пособие. М., 2008.
12. Муниципальное право Российской Федерации: Учебник / Под ред. А.В. Колесникова. М., 2012.
13. Муниципальное право: Учебник / Под ред. А.Н. Костюкова. М., 2011.
14. Муниципальное право: Учебное пособие /Под ред. С.Е. Чаннова. М., 2006.
15. Соколова Э.Д. Теоретические и правовые основы финансовой деятельности государства и муниципальных образований. М., 2011.
16. Овчинников И.И. Местное самоуправление в системе народовластия. М., 1999.
17. Соловьев С.Г. Муниципальное право: Учебник. Рекомендован УМО вузов РФ. М., 2013.
18. Черногор Н.Н. Проблемы ответственности в теории муниципального права и практике местного самоуправления. М., 2011.
19. Шугрина Е.С. Муниципальное право: Учебник. М., 2010.

Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Правовые основы публичного управления» используются следующие образовательные технологии:

Лекции.

Консультации преподавателя.

Анализ деловых (профессиональных) ситуаций (кейсы). Разбор практических задач.

Групповая дискуссия.

Примерный перечень вопросов для подготовки домашнего задания, эссе и экзамена.

1. Государственное управление как юридическая категория.
 2. Понятие конституционного права России как отрасли права.
 3. Конституционно-правовые отношения.
 4. Конституционно-правовая ответственность: понятие и виды.
 5. Нормы конституционного права: виды и особенности.
 6. Источники КП как отрасли права.
 7. Конституция РФ как главный источник КПП.
 8. Особенности Конституции РФ 1993 г.
 9. Функции Конституции РФ.
 10. Юридические свойства Конституции РФ.
 11. Порядок пересмотра Конституции РФ и внесения в нее поправок.
 12. Конституционное Собрание: назначение, вопросы состава и деятельности.
 13. Понятие и основные характеристики конституционного строя России.
 14. Российское государство: важнейшие характеристики по Конституции 1993 г.
- г.
15. Основные признаки демократического государства.
 16. Основные признаки правового государства.
 17. Основные признаки федеративного государства.
 18. Основные признаки социального государства.
 19. Основные признаки светского государства.
 20. Понятие суверенитета. Суверенитет народа и суверенитет Российской Федерации.
 21. Власть в РФ: сущность, основные организационные формы.
 22. Принцип разделения властей. Система сдержек и противовесов. Особенности российской конструкции.
 23. Форма правления: понятие, основные виды и модели власти, их главные различия.
 24. Общая характеристика непосредственной демократии в механизме народовластия в РФ.
 25. Референдум Российской Федерации как институт народовластия.
 26. Народные обсуждения, опросы населения, народные инициативы и петиции как институты непосредственной демократии.
 27. Конституционные основы политического плюрализма и идеологического многообразия в РФ.
 28. Общественные объединения в РФ: понятие, главные организационно-правовые формы.
 29. Конституционно-правовые основы статуса политических партий в РФ.
 30. Общественная палата Российской Федерации.
 31. Гражданство РФ: основные характеристики, принципы.
 32. Способы приобретения и прекращения гражданства РФ.
 33. Конституционные основы положения иностранцев и лиц без гражданства в РФ.

34. Основные международно-правовые акты в области прав и свобод человека. Общая характеристика и правовое значение.
35. Поколения прав.
36. Классификация конституционных прав и свобод.
37. Основные права и свободы граждан РФ в области личной жизни.
38. Основные права и свободы граждан РФ в публично-политической сфере.
39. Основные права граждан в социально-экономической сфере.
40. Конституционные гарантии защиты прав и свобод.
41. Конституционные обязанности граждан РФ.
42. Общественная палата РФ.
43. Уполномоченный по правам человека в РФ.
44. Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка.
45. Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.
46. Конституционные основы федеративного устройства Российской Федерации.
47. Принципы федерации в России.
48. Основные черты России как федеративного государства.
49. Виды и правовой статус субъектов РФ.
50. Компетенция Российской Федерации и ее субъектов.
51. Формы взаимодействия Российской Федерации и ее субъектов. Проблемы федерального вмешательства.
52. Федеральный округ. Роль полномочного представителя Президента в федеральном округе.
53. Национально-территориальной и национально-культурная автономия в России.
54. Общая характеристика основных принципов избирательной системы Российской Федерации.
55. Всеобщее избирательное право в РФ и его гарантии.
56. Обеспечение равного, прямого избирательного права, тайны голосования и свободы выборов в РФ.
57. Основные особенности мажоритарной и пропорциональной избирательных систем.
58. Избирательные комиссии в РФ: виды и назначение.
59. Центральная избирательная комиссия РФ: порядок формирования и полномочия.
60. Особенности выборов депутатов Государственной Думы: выдвижение кандидатов, голосование, определение результатов.
61. Особенности выборов Президента РФ: выдвижение кандидатов, голосование, определение результатов.
62. Основные правила предвыборной агитации.
63. Финансирование выборов в Российской Федерации.
64. Порядок голосования на выборах. Ответственность за нарушение избирательного законодательства.
65. Президент Российской Федерации: основы конституционного статуса и полномочия.
66. Совет Безопасности РФ.
67. Совещательные и консультативные органы при Президенте РФ
68. Акты Президента РФ, их значение и юридическая сила.
69. Администрация Президента РФ.
70. Функции и полномочия ключевых подразделений Администрации Президента РФ.
71. Федеральное Собрание РФ: конституционный статус и структура.

72. Сущность парламентаризма. Природа и место парламента в системе органов государственной власти.
73. Совет Федерации: конституционный статус, порядок формирования, полномочия.
74. Государственная Дума: конституционный статус, полномочия.
75. Внутренняя структура, Регламент и организация работы Совета Федерации.
76. Внутренняя структура, Регламент и организация работы Государственной Думы.
77. Комитеты и комиссии Совета Федерации.
78. Комитеты и комиссии Государственной Думы.
79. Парламентское расследование и иные формы парламентского контроля.
80. Счетная палата РФ.
81. Законодательный процесс в Федеральном Собрании РФ.
82. Порядок опубликования и вступления в силу федеральных законов.
83. Депутатский мандат в России. Основные права и обязанности депутата Государственной Думы и члена Совета Федерации.
84. Депутатский индемнитет. Депутатский иммунитет. Социальные гарантии членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы.
85. Федеральные органы исполнительной власти.
86. Правительство Российской Федерации: порядок формирования, состав, компетенция, основания прекращения деятельности.
87. Конституционный Суд РФ: основы статуса и компетенция.
88. Статус судьи Конституционного Суда РФ.
89. Структура и организация работы Конституционного Суда РФ.
90. Виды решений Конституционного Суда РФ и их юридическая сила.
91. Общая характеристика органов законодательной власти субъектов РФ.
92. Общая характеристика органов исполнительной власти субъектов РФ.
93. Общая характеристика органов местного самоуправления
94. Конституционные основы местного самоуправления в РФ.
95. Соотношение нормативных правовых актов РФ, субъектов РФ и местного самоуправления в системе источников конституционного права России.
96. Понятие и сущность местного самоуправления.
97. Конституционно-правовые основы местного самоуправления.
98. Судебная власть в Российской Федерации. Общая характеристика и строение. Функции судебных органов. Виды судопроизводства.
99. Прокуратура Российской Федерации и Следственный комитет РФ: функции, место в системе государственных органов, порядок формирования, компетенция.
100. Конституционно-правовые основы публичной службы.

Государственное регулирование экономики

Тема 1. Территориальное планирование и региональное управление: теоретико-методологический инструментарий

Понятие «региональной политики». Цели и задачи региональной политики в РФ. Анализ зарубежного опыта формирования и реализации региональной политики. Факторы, оказывающие влияние на формирование региональной политики. Механизмы и инструменты реализации региональной политики. Административные и экономические методы. Стратегические цели региональной политики государства. Регулирование кризисных процессов. Содержание и основные направления

региональной политики федерального центра и органов регионального управления. Особенности региональной политики государства в социальной сфере. Оценка эффективности региональной политики РФ.

Порядок формирования и функционирования региональных законодательных и исполнительных органов государственной власти. Структура региональных органов государственной власти в РФ и проблемы регионального управления. Региональный менеджмент. Цели и задачи регионального менеджмента. Законодательство РФ и регионов в области организации регионального управления. Участие населения в управлении регионами.

Основная литература:

1. Региональная экономика и управление: учеб. пособ. / Е.Г. Коваленко, Г.М. Зинчук, С.А. Кочеткова и др. – 2. изд. – СПб.: Питер, 2008.
2. Симагин Ю.А. Территориальная организация населения и хозяйства: учеб. пособ. / Под ред. В.Г. Глушковой. – 4. изд., стер. – М.: КноРус, 2009.
3. Фетисов Г.Г. Региональная экономика и управление: Учебник / Г.Г. Фетисов, В.П. Орешин. – М.: Инфра-М, 2008.
4. Ильина И. Н., Леонард К. С., Лопатников Д. Л., Хорева О. Б. и др. Региональная экономика и управление развитием территорий. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Под общ. ред.: Ф. Т. Прокопов. М. : Юрайт, 2015.

Дополнительная литература:

1. Кистанов В.В., Копылов В.В. Региональная экономика России: учебник. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 581.
2. Попов Р. Региональный менеджмент. Учебник. – Краснодар: «Сов. Кубань», 2000.
3. Региональная экономика. Природно-ресурсные и экологические основы: учебное пособие/коллектив авторов; под общ.ред. В.Г. Глушковой, Ю.А. Симагина. – М.: КНОРУС, 2012.-320.
4. Предложения по совершенствованию методики оценки эффективности деятельности органов исполнительной ветви власти субъектов Российской Федерации: Монография /под ред. проф. Беляевой И.Ю., доц. Паниной О.В.М.: Финансовый университет при правительстве РФ, 2011
5. Эскиндаров М.А. Развитие корпоративных отношений в современной российской экономике. - М.: Республика, 1999.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tur-02.narod.ru/sources/books/id157.htm> И.Г. Александров. Экономическое районирование России. Москва»
2. <http://www.raexpert.ru/> - Рейтинговое агентство ЭКСПЕРТ
3. <http://www.fa.ru> –Финансовая академия при Правительстве РФ
4. <http://www.vopreco.ru> - Вопросы экономики
5. <http://www.ivr.nm.ru> - Инвестиции в России
6. Справочная правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>).
7. Справочная правовая система «Кодекс» (<http://www.kodeks.ru>).

Тема 3. Территориальное планирование

Система территориального планирования в РФ, ее правовые и нормативные основы. Исторические этапы развития территориального планирования в РФ и их особенности. Градостроительство и территориальное планирование. Цели и задачи территориального планирования. Особенности разработки документов

территориального планирования (регионов, районов, городов) – планирование в пространстве. Зарубежный опыт территориального планирования. Проблемы взаимоувязанности стратегического и территориального планирования. Существующая система документов территориального планирования регионов, их состав и содержание. Значение территориального планирования для регионального развития. Генеральная схема расселения РФ. Схема территориального планирования региона: принципы разработки, состав и содержание. Использование Схем территориального планирования для разработки отраслевых программ и иных инструментов регионального развития. Значение Схем территориального планирования для повышения эффективности землепользования.

Основная литература

1. Владимиров В. В., Наймарк Н. И. Проблемы развития теории расселения в России. - М.: Эдиториал УРСС, 2002.
2. Градостроительный кодекс РФ.
3. Ильина И.Н., Ткаченко С.Б. Экологические основы территориального развития. – М.: МГУУ, 2011.
4. Лимонов Л.Э. Крупный город: регулирование территориального развития и инвестиционные стратегии. – Спб., Наука, 2004
5. Мазаев Г. В. Прогнозирование вероятностного развития градостроительных систем. - Екатеринбург: Архитектон, 2005 г.
6. Ильина И. Н., Леонард К. С., Лопатников Д. Л., Хорева О. Б. и др. Региональная экономика и управление развитием территорий. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Под общ. ред.: Ф. Т. Прокопов. М. : Юрайт, 2015.
7. Симагин Ю.А. Территориальная организация населения и хозяйства: учеб. пособ. / Под ред. В.Г. Глушковой. – 4.изд., стер. – М.: КноРус, 2009.
8. Barry Cullingworth, Vincent Nadin. Town and Country Planning in Britain.14th edition, Routledge, 2006
9. Report No. XXXXXX-RU RUSSIA Reshaping Economic Geography. Document of the World Bank, 2011.

Дополнительная литература:

1. Лэндри Ч. Креативный город. - М., Классика-XXI, 2005
2. Попов Р. Региональный менеджмент. Учебник. – Краснодар: «Сов. Кубань», 2000.
3. Региональная экономика. Природно-ресурсные и экологические основы: учебное пособие/коллектив авторов; под общ.ред. В.Г. Глушковой, Ю.А. Симагина. – М.: КНОРУС, 2012.-320.
4. Applied Spatial Analysis and Policy. [SpringerLINK Journals](#). ISSN: 1874-463X Online ISSN: 1874-4621. Publisher: Springer Science+Business Media B.V.
5. Barry Cullingworth, Vincent Nadin. Town and Country Planning in Britain.14th edition, Routledge, 2006
6. Jordan Yin. Urban Planning For Dummies., 2012, p.384
7. Report No. XXXXXX-RU RUSSIA Reshaping Economic Geography. Document of the World Bank, 2011.

Тема 4. Управление процессами урбанизации и расселения населения

Характеристика современного этапа процесса урбанизации. Экономические причины урбанизации. Формирование урбанизированного каркаса системы расселения. Значение и роль городов в мировой и национальной экономике. Принципы

классификации городов. Агломерации, Мегалополисы. Зарубежный опыт управления развитием городов. Проблемы развития агломераций в РФ. Малые города. Монопрофильные населенные пункты. Значение городов в повышении конкурентоспособности регионов. Будущее городов.

Классификации и типологии миграции населения. Понятие и структура миграционного процесса. Международная трудовая миграция населения. Влияние миграции населения на экономическое и социальное развитие стран и регионов. Взаимосвязь трудовой миграции и демографического развития. Теоретические основы миграционной политики. Специфика учета мигрантов в России.

История проведения миграционной политики в России. Цели, принципы, институты и направления современной миграционной политики в России. История Федеральной миграционной службы России. Законодательно-нормативная база миграционной политики в современной России. Особенности формирования стратегий и программ миграционной политики: федеральный и региональный уровень. Реализация Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Россию соотечественников, проживающих за рубежом.

Основная литература:

1. Государственная и муниципальная социальная политика. Курс лекций: учебное пособие / коллектив авторов; под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: КноРус, 2011.
2. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ.
3. Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ.
4. Закон города Москвы от 27.04.2005 № 14 «О Генеральном плане города Москвы (основные направления градостроительного развития города Москвы)».
5. Основы миграционной политики: учебно-методическое пособие / Под общ. ред. И.Н. Барцица, В.К. Егорова, К.О. Ромодановского, М.Л. Тюркина. – М.: 2010.
6. Перцик Е.Н. Геоурбанистика: учебник для студ. высш. учеб.заведений / Е.Н. Перцик. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.
7. Пивоваров Ю.Л. Основы геоурбанистики: Урбанизация и городские системы: Учебное пособие. – М.: Владос, 2006.

Дополнительная литература:

1. Бранч М. Проектирование городской среды. – М.: Стройиздат, 2008.
2. Гутнов А.Э. Город как объект системного исследования. – М.: Наука, 2007.
3. Денисенко М.Б., Хараева О.А., Чудиновских О.С. Миграционная политика в Российской Федерации и странах Запада. М, 2003.
4. Джейн Джекобс. Экономика городов / Пер. с англ. – Новосибирск: НИ «Сибирская Гильдия девелоперов и управляющих недвижимостью», 2008.
5. Ивахнюк И.В. Евразийская миграционная система: теория и политика/Московский гос. ун-т имени М. В. Ломоносова, Экономический фак. М.: МАКС Пресс, 2008.
6. Зеленов Л.А. Социология города: Учебное пособие. – М.: Владос, 2006.
7. Листенгурт Ф.М., Портянский И.А. Юсин Г.С. Программно-целевое планирование систем населенных мест. – М.: Экономика, 2007.
8. Регент Т.М. Миграция в России: Проблемы государственного управления. М., Изд-во РАГС, 1999.
9. Управление международной трудовой миграцией: вып. 1: учеб. пособие / Международная орг. труда, Гос. ун-т упр., Ин-т упр. миграционными процессами, Каф. упр. миграционными процессами; Рошин Ю.В., Волох В.А., Куценко Т.И. М.: Авангард, 2006.

10. Canada Gazette. Part II, Immigration and Refuge Protection Regulation, 11 June 2002. Extra Vol. 136.№9, Ottawa, Friday, June 14.
11. Julian L. Simon. Economic Consequences of Immigration. Second Edition. Ann Arbor. 2002.
12. Sen. A. 1992. Inequality Reexamined. Oxford: Oxford University Press.

Тема 5. Управление социально-экономическим развитием регионов разного типа

Типология и классификация регионов как важный элемент процесса выработки и осуществления региональной политики. Управление социально-экономическими процессами в старо-промышленных регионах России. Основы стратегического управления развитием приграничных и приморских регионов. Стратегическое управление устойчивым развитием сырьевых регионов. Циркумпольное сотрудничество в формате устойчивого развития. Развитие взаимодействия власти и бизнеса. Роль информации в системе управления. Научное обеспечение социально-экономического развития северных регионов. Основы государственной политики РФ в Арктике. Кластеры на Севере. Система управления СЭР Севера на федеральном и региональном уровнях.

Список основной литературы

1. Дмитриева О.Г. Региональная экономическая диагностика. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 1992. – С. 128-136.
2. Ермакова Н.А., Калоева А.Т. Типологии регионов для целей региональной политики: учеб. пособие. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2011. – 65 с.
3. Лейзерович Е.Е. Типология экономических микрорегионов СССР // Известия АН СССР. Серия География. – 1989. – № 1. – С. 73-86.
4. Пилясов А.Н. И последние станут первыми. М.: ЛИБРОКОМ, 2009.- 544 с.
5. Коренные народы Севера и промышленное развитие. Социально-экономические соглашения с добывающими компаниями: от конфликта – к партнерству, от благотворительности – к программам развития. - М., 2008. - 342 с.
6. Сморгчова В.И. Арктика: регион мира и глобального сотрудничества. – М.: изд-во РАГС, 2003 – 246 с.

Дополнительная литература:

1. Алаев Э.Б. Экономико-географическая терминология. – М.: Мысль, 1977. – 199 с.
2. Колосовский Н.Н. Основы экономического районирования. – М.: Государственное издательство политической литературы, 1958. – С. 165-170.
3. Корнеев А.М. Развитие промышленных комплексов экономических районов. Промышленность в хозяйственном комплексе экономических районов. – М.: Наука, 1964. – С. 38-39.
4. Трейвиш А.И., Нефедова Т.Г. Экономическое пространство России: проблемы регионального рассмотрения // Россия и СНГ: дезинтегрированные и интегрированные процессы. – М., 1995. – С. 46-47.

5. Синецкий В.П., Сморгочкова В.И., Шевелев Э.Г. Социальное и экономическое развитие приморских регионов Севера. – М.: Издательство РАГС, 2008 – 164 с.
6. Развитие социально ответственной практики. М.: РСПП, 2008. -127 с.
7. Кугаевский А.Н., Сморгочкова В.И. Арктика – территория инновационного поиска. М.: РАГС, 2011. - 120 с.
8. Котырло Е.С. Человеческий капитал и экономическое развитие российского Севера. – М.: Современная экономика и право, 2009. – 364 с. Стратегии социально-экономического развития северных субъектов РФ.
9. У. Хикл. Модель Аляски - Возможности для России?-М. Прогресс, 2004.-360 с.
10. Heidenreich M. The Changing System of European Cities and Regions. <http://www.sozialstruktur.uni-oldenburg.de/dokumente/regionew.pdf>
11. Martin R.L. A study on the factors of regional competitiveness. A draft final report for The European Commission Directorate-General Regional Policy. (2002).- http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/studies/pdf/3cr/competitiv_ess.pdf
12. www.council.gov.ru – официальный сайт Совета Федерации
13. www.duma.gov.ru – официальный сайт Госдумы РФ
14. www.minregion.ru – Министерство регионального развития.
15. www.gks.ru – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
16. <http://econom.nsc.ru> - Институт экономики и организации промышленного производства СО РАН. Северная энциклопедия. М., 2004.

Список нормативных правовых документов

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.
2. Концепция устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока РФ, утв. 4 февраля 2009 г..
3. Стратегия обеспечения устойчивого развития традиционных форм хозяйствования и промыслов коренных малочисленных народов Севера Камчатского края в местах их компактного проживания до 2025 года, утв. распоряжением Правительства Камчатского края от 10.12.2010 г.
4. Основные параметры прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020-2030 годов. Приложение к Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ.
5. Федеральный закон» от 30 апреля 1999г. № 82-ФЗ «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Российской Федерации // СЗ РФ 1999. № 18. Ст. 2208; 2004.№ 35. Ст.3607.
6. Федеральный закон от 20 июля 2000 г. № 104-ФЗ «Об общих принципах организации общин коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации» / /СЗ РФ. 2000. № 30. Ст.3122; 2004.№ 35. Ст. 3607.
7. Федеральный закон от 7 мая 2001 г. № 49-ФЗ «О территориях традиционного природопользования коренных малочисленных народов

севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации» // СЗ РФ. 2001. № 20. Ст.1972.

8. Конституция Российской Федерации. М., 1993.

9. Трудовой кодекс Российской Федерации. М., 2002.

Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Основы территориального планирования и управления в регионах» включает использование таких методов, как разбор и анализ кейзов, деловые игры, дискуссии, тренинги.

Методические указания слушателям

Программа курса ориентирована на изучение современных технологий государственного управления. Значительную часть информации, которая дается на лекциях, нельзя найти в книгах и периодических изданиях на русском языке, в связи с чем категорически не рекомендуется пропускать лекционные занятия.

Для самостоятельного изучения предлагается широкий перечень нормативных актов, знание которых важно для дальнейшей профессиональной деятельности.

Для успешного освоения материалов курса рекомендуется не ограничиваться русскоязычными источниками.

Семинарские занятия предполагают активное использование навыков презентации, работы в группах, подготовки групповых работ.

Оценочные средства для текущего контроля и аттестации

Тематика заданий текущего контроля

Контрольная работа состоит из теста, включающего 10 заданий, и включает все пройденные. Целью текущего контроля является закрепление материала для более полного усвоения последующих тем.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для лекций обязательно использование компьютера с проектором; компьютер с проектором также применяется для проведения семинаров и деловых игр.

Исследование социально-экономических процессов

Тема 1. Территориальная организация экономических систем и типы пространственной структуры

Исторические корни теорий регионального развития. Факторы размещения производства. Формы территориальной организации экономических систем и типы пространственной структуры. Государственное регулирование регионального развития в СССР и Российской Федерации.

Основные цели и приоритетные направления социально-экономического развития регионов. Методические принципы оценки уровня социально-экономического развития регионов. Система показателей уровня социально-экономического развития регионов.

Существующая система управления социально-экономическим развитием регионов. Федеральные программы регионального развития, принципы их разработки и реализации. Практика регионального программирования. Современная система регионального управления.

Предмет и методы планирования в региональной экономике. Цели и задачи стратегического планирования развития регионов в РФ. Анализ зарубежного опыта формирования и реализации стратегий регионального развития. Применимость методов Форсайт для планирования регионального развития. Современная система

стратегического планирования в РФ. Нормативная и правовая база разработки и реализации стратегий социально-экономического развития регионов. Состав и основные показатели стратегий социально-экономического развития: общие требования и опыт реализации (на примере 2-х регионов РФ). Оценка эффективности реализации стратегий социально-экономического развития регионов.

Основная литература:

1. Артоболевский, С. С. Региональное развитие и региональная политика России в переходный период. Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2011. - 317с.
2. Морозова Т.Г. Региональная экономика. М., ЮНИТИ, 2001.
3. Региональная экономика. Природно-ресурсные и экологические основы: учебное пособие/коллектив авторов; под общ.ред. В.Г. Глушковой, Ю.А. Симагина. – М.: КНОРУС, 2012.-320.
4. Региональная экономика и управление: учеб. пособие / Е.Г. Коваленко, Г.М. Зинчук, С.А. Кочеткова и др.– 2. изд. – СПб.: Питер, 2008.
5. Фетисов Г.Г. Региональная экономика и управление: Учебник / Г.Г. Фетисов, В.П. Орешин. – М.: Инфра-М, 2008
6. Региональная экономика: интегральная оценка конкурентоспособности. Региональная экономика: теория и практика, № 27, 2009, - с.27-34.
7. Ильина И. Н., Леонард К. С., Лопатников Д. Л., Хорева О. Б. и др. Региональная экономика и управление развитием территорий. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Под общ. ред.: Ф. Т. Прокопов. М. : Юрайт, 2015.
8. Указ Президента РФ от 28.06.2007 № 825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».
9. Указ Президента РФ от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».
10. Постановление Правительства РФ от 15.04.2009 № 322 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.06.2007 № 825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».
11. Распоряжение Правительства РФ от 11.09.2008 № 1313-р (О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов).

Дополнительная литература:

10. Региональная экономика: интегральная оценка конкурентоспособности. Региональная экономика: теория и практика, № 27, 2009, - с.27-34.

Тема 2. Трудовые ресурсы и социальная сфера региона

Практическое и научное понимание социальной политики, ее сущность, содержание и цели. Социальная структура общества. Социальная трансформация и социальная безопасность. Роль государства в социальной политике. Региональная социальная политика. Социальная политика как социальная технология. Государственная социальная политика и стратегия развития отраслей социальной сферы. Этапы и формирование государственной социальной политики в России. Стратегии и приоритеты развития образования, здравоохранения, культуры, физической культуры

и спорта в России. Модернизация системы социальной защиты населения в России. Демографическая и семейная политика как часть социальной политики государства. Демографическая политика как составная часть социальной политики. Демографическая и семейная политика. Структура, основные направления и мероприятия демографической политики. История демографической политики России в 20 веке. Мероприятия демографической политики, проводимой в СССР и России в 80-е годы, и их последствия. Указ Президента РФ от 9 октября 2007 года «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года» и его основные положения. Влияние комплекса мер демографической политики 2006-2008 годов в РФ на повышение рождаемости и укрепление семьи. Региональное законодательство о материнстве и детстве. Формирования здорового образа жизни населения регионов России. Опыт проведения пронаталистской и семейной политики в развитых странах мира. Семейная политика США и Канады. Дифференциация экономически развитых стран по размеру пособий и налоговых льгот на детей. Скандинавская и европейская модели семейной политики. Демографическая политика в Китае и Индии.

Основная литература:

1. Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина, В.И. Кушлина. М.: Изд-во РАГС, 2010.
2. Государственная и муниципальная социальная политика. Курс лекций: учебное пособие / коллектив авторов; под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: КноРус, 2011.
3. Глушкова В.Г., Хорева О.Б. Региональная экономика. Демографическая и миграционная политика. Учебное пособие. М., КНОРУС, 2013;
4. Демография: учебное пособие / под ред. проф. В.Г. Глушковой и доц. Ю.А. Симагина – 7-е издание. – М.: КНОРУС, 2010.
5. Ильина И. Н., Леонард К. С., Лопатников Д. Л., Хорева О. Б. и др. Региональная экономика и управление развитием территорий. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Под общ. ред.: Ф. Т. Прокопов. М. : Юрайт, 2015.

Дополнительная литература:

1. Демографическая и миграционная политика: учебно-методический комплекс. М.: Изд-во РАГС, 2009. В соавторстве с Веселковой И.Н. (1,2 п.л.);
2. Качество и уровень жизни населения в новой России (1991–2005); рук. авт. колл. В.Н. Бобков. М.: ВЦУЖ, 2007.
3. Литвинов В.А. Проблемы уровня жизни в современной России. М.: Изд-во ЛКИ, 2008.
4. Мелкумов Я.С. Социально-экономическая статистика: Учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2008.
5. Социальная политика / Под ред. Н.А. Волгина. М.: Изд-во «Экзамен», 2008.
6. Социальное и экономическое развитие приморских регионов Севера: Монография. – М.: Изд-во РАГС, 2008.
7. Жадан И.Э. Теория экономики благосостояния. Современный этап реализации. Саратов, 2010.
8. Жеребин В.М., Романов А.Н. Самостоятельная занятость населения: основные представления и опыт кризисного периода. М.: ИНФРА-М, 2010.
9. Мониторинг доходов и уровня жизни населения. Ежеквартальное издание ВЦУЖ. 2000–2011 годы.
10. Ресурсный потенциал жизненного цикла семьи / Под ред. В.М. Жеребина. М.: Наука, 2010.

11. Социальное положение и уровень жизни населения России. 2000–2011 годы: стат. сборник / Росстат.
12. Уровень жизни регионов России. Журнал. Изд-во ВЦУЖ.

Тема 3. Развитие производственного и инновационного потенциала региона

Теории факторов, стимулирующих предпринимательскую и инновационную активность в регионах. Модели, используемые в региональной инновационной политике. Усиление «тройной спирали» как связи между учреждениями высшего профессионального образования, органами государственными управления и коммерческими структурами для создания региональной экономики знаний. Инвестиции в человеческий капитал, то есть в образование и обучающую инфраструктуру. Влияние экосистем на формирование благоприятной среды для внедрения и поддержки инноваций. Информационное обеспечение деятельности промышленных и инновационных кластеров. Федеральные программы и региональная политика, направленная на поддержку технопарков и экономических зон в регионах и городах России. Многоуровневая система государственного управления инновационного развития. Финансирование инновационной деятельности на региональном уровне.

Кластерная теория как часть общей теории конкурентоспособности М. Портера. Модель «конкурентного ромба». Влияние кластерных структур на повышение конкурентоспособности экономики страны и ее регионов. Значение кластеризации экономики для инфраструктурного и социально-экономического развития территории; осуществления региональной промышленной, инвестиционной и инновационной политик.

Влияние процессов глобализации и региональной специализации на концентрацию производственной деятельности. Суть кластерного подхода стимулирования регионального экономического развития и его отличие от традиционного отраслевого подхода. Риски усиленной кластеризации региональной экономики. Характеристики, свойственные кластерным образованиям.

Роль государства в кластеризации экономики. Сравнительная характеристика дирижеской и либеральной кластерных стратегий государства. Кластерный подход в управлении экономикой различных государств (на примере Германии, Финляндии, Франции, Италии, Японии, США).

Основные контуры формирующейся в России кластерной политики с учетом ее взаимосвязи с другими инструментами инновационной политики государства. Конкурсный отбор пилотных инновационных территориальных кластеров Российской Федерации. Инновационные территориальные кластеры Российской Федерации.

Основная литература:

1. Государственная экономическая политика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 «Государственное и муниципальное управление» / [Т.Г. Морозова и др.]; под ред. Т.Г. Морозовой. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006.
2. Ильина И. Н., Леонард К. С., Лопатников Д. Л., Хорева О. Б. и др. Региональная экономика и управление развитием территорий. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Под общ. ред.: Ф. Т. Прокопов. М. : Юрайт, 2015.
3. Региональная экономика: Учебник / Под ред. В.И. Видяпина, М.В. Степанова. – М.:ИНФРА-М, 2002.

4. Шерешева М.Ю. Формы сетевого взаимодействия компаний. Курс лекций: учеб. пособие / М.Ю. Шерешева; Гос. ун-т – Высшая школа экономики. – М.: Изд. дом Гос. ун-та – Высшей школы экономик, 2010. – 339 с.

Дополнительная литература:

1. Кистанов В.В., Копылов В.В. Региональная экономика России: учебник. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 581.
2. Попов Р. Региональный менеджмент. Учебник. – Краснодар: «Сов. Кубань», 2000.
3. Региональная экономика. Природно-ресурсные и экологические основы: учебное пособие/коллектив авторов; под общ. ред. В.Г. Глушковой, Ю.А. Симагина. – М.: КНОРУС, 2012.-320.
4. Предложения по совершенствованию методики оценки эффективности деятельности органов исполнительной ветви власти субъектов Российской Федерации. Монография /под ред. проф. Беляевой И.Ю., доц. Паниной О.В.М.: Финансовый университет при правительстве РФ, 2011
5. Эскиндаров М.А. Развитие корпоративных отношений в современной российской экономике. - М.: Республика, 1999.
6. Портер, Майкл, Э. Конкуренция.: Пер. с англ. – М.: Изд. дом «Вильямс», 2005. – 608 с.
7. Andersson T., Hansson E., Serger S., Sorvik J. The Cluster Policies Whitebook / Кластерные политики: Белая книга. Malmö: IKED, 2004.
8. Cluster policy in Europe. A brief summary of cluster policies in 31 European countries. Oxford Research AS, 2008.
9. Örjan Sölvell, Göran Lindqvist, Christian Ketels. The Cluster Initiative Greenbook / Кластерные инициативы: Зеленая книга. The Competitiveness Institute/VINNOVA: Gothenburg, 2003.

Тема 4. Региональный бюджет и региональная финансовая политика

Региональные финансы как составная часть финансовой системы России. Система государственных и муниципальных финансов. Структура региональных финансов. Принципы построения бюджетной системы РФ. Сущность межбюджетных отношений. Соотношение бюджетов различных уровней и внебюджетных фондов. Понятие консолидированного бюджета.

Структура доходов и расходов региональных бюджетов. Налоговые и неналоговые доходы бюджетов. Бюджетный федерализм, его сущность и принципы. Сбалансированность бюджетов регионов и направления его выравнивания. Разграничение бюджетной ответственности и бюджетных прав. Направления совершенствования бюджетной системы.

Основная литература:

1. Ильина И.Н. Экономика городского хозяйства. М.: КноРус, 2013.
2. Ильина И. Н., Леонард К. С., Лопатников Д. Л., Хорева О. Б. и др. Региональная экономика и управление развитием территорий. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Под общ. ред.: Ф. Т. Прокопов. М. : Юрайт, 2015.
3. Региональная экономика и управление: учебное пособие / Е.Г. Коваленко, Г.М. Зинчук, С.А. Кочеткова и др.– 2. изд. – СПб.: Питер, 2008.
4. Фетисов Г.Г. Региональная экономика и управление: Учебник / Г.Г. Фетисов, В.П. Орешин. – М.: Инфра-М, 2008

Дополнительная литература

1. Федеральные округа России. Региональная экономика: учебное пособие / кол. авторов; под ред. Глушковой В. Г. и Симагина Ю.А. — М.: КноРус, 2009. - 352 с.
2. Курнышев В. В. Региональная экономика. Основы теории и методы исследования: учебник для вузов / В. В. Курнышев, В. Г. Глушкова. — М.: КноРус, 2012. — 254 с.
3. Кистанов В.В. Региональная экономика России: Учебник / В.В. Кистанов, Н.В. Копылов.- М.: Финансы и статистика, 2011. — 584 с.
4. Гранберг А.Г. Основы региональной экономики: Учебник для вузов. ...М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.
5. Региональная экономика: Учебник / Под ред. В.И. Видяпина, М.В. Степанова — М.: Инфра-М, 2009.

Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Региональная экономика» включает использование таких методов, как разбор и анализ кейзов, деловые игры, дискуссии, тренинги.

Методические указания слушателям

Программа курса ориентирована на изучение современных технологий государственного управления. Значительную часть информации, которая дается на лекциях, нельзя найти в книгах и периодических изданиях на русском языке, в связи с чем категорически не рекомендуется пропускать лекционные занятия.

Для самостоятельного изучения предлагается широкий перечень нормативных актов, знание которых важно для дальнейшей профессиональной деятельности.

Для успешного освоения материалов курса рекомендуется не ограничиваться русскоязычными источниками.

Семинарские занятия предполагают активное использование навыков презентации, работы в группах, подготовки групповых работ.

Оценочные средства для текущего контроля и аттестации

Тематика заданий текущего контроля

Контрольная работа состоит из теста, включающего 10 заданий, и включает все пройденные. Целью текущего контроля является закрепление материала для более полного усвоения последующих тем.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для лекций обязательно использование компьютера с проектором; компьютер с проектором также применяется для проведения семинаров и деловых игр.

Связь с общественностью

Тема 1. Деловые коммуникации как средство реализации управленческих функций.

Коммуникация как обмен информацией. Понятие коммуникативной компетентности. Структура коммуникационного процесса. Три типа деловых навыков, необходимых в управлении. Для чего нужны деловые навыки?

Литература :

1. Зельдович Б.З. Деловое общение. Учебное пособие. М.: Альфа-Пресс, 2007 (Гл.1,5)

2. Яковлев И. Ключи к общению. Основы теории коммуникаций. С.-пб.:Авалон, Азбука-классика, 2006
3. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. С.-пб.: «прайм-Еврознак», издательский дом «Нева», М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2003

Тема 2. Понятие и специфические компоненты деловых переговоров.

Понятие и место деловых переговоров в деятельности управленца. Отличие от других форм деловой коммуникации. Специфические компоненты переговоров.

Литература

1. Пильгун М.А. Речевые стратегии и тактики (переговоры, деловая коммуникация). Учебное пособие. Для направления "Социология публичной сферы и социальных коммуникаций" подготовки магистра. М.: АПК и ППРО, 2014
2. Зельдович Б.З. Деловое общение. Учебное пособие. М.: Альфа-Пресс, 2007 (Гл.7)
3. Ведение переговоров и разрешение конфликтов. Серия «Классика Harvard Business Re-view». М.: Альпина бизнес букс. 2007
4. Головина А. Деловые переговоры. Стратегия победы. Изд.Питер, 2007
5. Стацевич Е., Гуленков К., Сорокина И. Манипуляции в деловых переговорах: практика противодействия. М.: Альпина бизнес букс. 2007
6. Коэн Стивен «Искусство переговоров для менеджеров» М.: Гранд-Фаир, 2003
7. Murphy, H. A. Effective business communications. New York McGraw-Hill, 1997. - 617 с.
8. Courtright, John A. Observing and Analyzing Communication Behavior New York, Bern, Berlin, Bruxelles, Frankfurt am Main, Oxford, Wien, 2014.

Тема 3. Модели деловых переговоров

Роль различных переменных в процессе переговоров. Модели деловых переговоров: конструктивные переговоры К-3К; переговоры без поражений; модель разумных переговоров; модель постоянных переговоров. Важность совместной групповой работы на переговорах. Необходимость осуществлять процесс руководства переговорами. Символическое значение различных деталей.

Литература

1. Фишер, Р. Переговоры без поражения. Эксмо, 2007. - 319 с.
2. Фишер, Р. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 259 с.
3. Головина А. Деловые переговоры. Стратегия победы. Изд.Питер, 2007
4. Адамс, С. Профессиональные продажи и коммерческие переговоры. Амалфея, 1998. - 224 с
5. Дональдсон, М. К. Умение вести переговоры. Вильямс, 2001. - 222 с.
6. Коэн Стивен «Искусство переговоров для менеджеров» М.: Гранд-Фаир, 2003
7. Юри, У. Преодолевая "нет", или Переговоры с трудными людьми. Наука, 1993. - 127 с.
8. Depledge, J. The organization of global negotiations. Earthscan, 2005. - 258 с.
9. Коллект. автор International business negotiations. Amsterdam [etc.] Elsevier, 2005. - 522 с.
10. Коллект. автор The politics of transatlantic trade negotiations. Aldershot Ashgate, 2015. - 227 с.

Тема 4. Проблема подготовки к переговорам

Формула переговоров Ф.Бекона «Думать. Исследовать. Рисковать». Определение предмета переговоров. Ресурсы переговорщика. Поиск альтернативных решений. Техники ведения переговоров. Поле переговоров. Постановка целей переговоров. Понятие и определение точки разрыва.

Литература

1. Головина А. Деловые переговоры. Стратегия победы. Изд. Питер, 2007
2. Адамс, С. Профессиональные продажи и коммерческие переговоры. Амалфея, 1998. - 224 с
3. Дональдсон, М. К. Умение вести переговоры. Вильямс, 2001. - 222 с.
4. Коэн Стивен «Искусство переговоров для менеджеров» М.: Гранд-Фаир, 2003
5. Murphy, H. A. Effective business communications. New York McGraw-Hill, 1997. - 617 с.

Тема 5. Типы и динамика деловых переговоров

Конструирование переговоров между полюсами «согласие» и «столкновение». Особенности конфликтных переговоров. Качества руководителя при разрешении конфликта. Кооперативные переговоры. Способы взаимодействия при обмене информацией на переговорах. Построение конструктивного взаимодействия. Динамика деловых переговоров. Основные этапы переговоров: фаза подготовки, фаза открытия, фаза собственно переговоров, фаза аргументации, фаза развязки. Управление уступками и проблема торга на переговорах. Многообразие деловых переговоров.

Литература

1. Фишер, Р. Переговоры без поражения. Эксмо, 2007. - 319 с.
2. Фишер, Р. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 259 с.
3. Головина А. Деловые переговоры. Стратегия победы. Изд. Питер, 2007
4. Адамс, С. Профессиональные продажи и коммерческие переговоры. Амалфея, 1998. - 224 с
5. Дональдсон, М. К. Умение вести переговоры. Вильямс, 2001. - 222 с.
6. Коэн Стивен. «Искусство переговоров для менеджеров» М.: Гранд-Фаир, 2003
7. Юри, У. Преодолевая "нет", или Переговоры с трудными людьми. Наука, 1993. - 127 с.
8. Depledge, J. The organization of global negotiations. Earthscan, 2005. - 258 с.
9. Коллект. Автор. International business negotiations. Amsterdam [etc.] Elsevier, 2005. - 522 с.
10. Коллект. Автор. The politics of transatlantic trade negotiations. Aldershot Ashgate, 2015. - 227 с.

Тема 6. Особенности коммерческих переговоров.

Описательная модель коммерческих переговоров. Основные участники и их роли. Создание зоны соглашения. Общие факторы, влияющие на результат переговоров. Влияние культуры на проведение коммерческих и международных переговоров. Стратегическая матрица коммерческих переговоров. Роль индивидуальных характеристик переговорщиков. Понятие соотношения сил в коммерческих переговорах, возможности вознаграждения и принуждения. Виды силовых возможностей. Законные возможности. Экспертные возможности. Контекст коммерческих переговоров. Оценка результатов.

Литература

1. Головина А. Деловые переговоры. Стратегия победы. Изд. Питер, 2007
2. Адамс, С. Профессиональные продажи и коммерческие переговоры. Амалфея, 1998. - 224 с
3. Дональдсон, М. К. Умение вести переговоры. Вильямс, 2001. - 222 с.
4. Коэн Стивен. «Искусство переговоров для менеджеров» М.: Гранд-Фаир, 2003
5. Юри, У. Преодолевая "нет", или Переговоры с трудными людьми. Наука, 1993. - 127 с.
6. Depledge, J. The organization of global negotiations. Earthscan, 2005. - 258 с.

7. Коллект. Автор. International business negotiations. Amsterdam [etc.] Elsevier, 2005. - 522 с.
8. Коллект. Автор. The politics of transatlantic trade negotiations. Aldershot Ashgate, 2015. - 227 с.

Тема 7. Виды общения, деловое общение, его отличие от других видов общения. Барьеры, возникающие при общении, и способы их преодоления.

Навык человеческих отношений и деловое общение, как часть этого навыка. Что такое общение, его типы, каналы и средства. Общение как сложный процесс, составляющие этого процесса. Сходство и различия трех типов общения. Деловое общение, его отличие от других видов общения. Каналы и средства общения. Средства невербальной коммуникации. Невербальные средства общения и их значение в деловом общении

Понятие суггестии и контрсуггестии. Три вида контрсуггестии по Б.Ф.Поршневу: «избегание», «непонимание» и «авторитет». Четыре уровня непонимания: фонетический уровень непонимания, семантический уровень непонимания, стилистический уровень непонимания, логический уровень непонимания. Барьеры внешние и барьеры внутренние. Приемы преодоления барьеров. Преодоление избегания с помощью управления вниманием. Приемы привлечения внимания: «нейтральная фраза», «завлечение», установление зрительного контакта. Приемы поддержания внимания: «изолирование», «навязывание ритма», «приемы акцентировки». Использование феномена авторитета для преодоления контрсуггестии «авторитет»: «привлекательность», «социальный статус», «свой – чужой». Преодоление фонетического барьера. Преодоление семантического барьера. Преодоление стилистического барьера: правило рамки и правило цепи. Преодоление логического барьера: два способа аргументирования: двустороннее и одностороннее, по восходящей, и по нисходящей. Зависимость от слушающего использования разных способов аргументирования. Риторический вопрос как способ управления мышлением партнера по общению.

Литература:

1. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. С-пб.: Питер, М.: Смысл. 2005
2. Зельдович Б.З. Деловое общение. Учебное пособие. М.: Альфа-Пресс, 2007 (Гл.2,3).
3. Эффективное деловое общение. Серия «Классика Harvard Business Review». М.: Альпина бизнес букс, 2006
4. Мадлин Беркли-Ален «Забытое искусство слушать»/ Изд. Питер, 1997
5. Глен Вилсон, Крис Макклафин «Язык жестов» /Изд. Питер, 2001

Тема 8. Формы письменных деловых коммуникаций.

Особенности официально-деловой речи. Язык служебных документов. Организационно-распределительная документация: приказ, протокол, служебная записка, резюме, заявление, анкета, отчет. Деловые письма: правила оформления. Требования государственного протокола. Особенности делового общения с использованием электронных средств коммуникации.

Литература:

1. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. С-пб.: Питер, М.: Смысл. 2005
2. Зельдович Б.З. Деловое общение. Учебное пособие. М.: Альфа-Пресс, 2007 (Гл.2,3).

3. Эффективное деловое общение. Серия «Классика Harvard Business Review». М.: Альпина бизнес букс, 2006
4. Мадлин Беркли-Ален «Забытое искусство слушать»/ Изд. Питер, 1997
5. Глен Вилсон, Крис Макклафин «Язык жестов» /Изд. Питер, 2001

Тема 9. Формы устных деловых коммуникаций и критерии оценки их эффективности. Деловые беседы, совещания и особенности их организации и проведения. Риторика.

Деловая беседа как самая используемая форма делового общения. Телефонный разговор как разновидность деловой беседы, его особенности и отличия по ведению. Пять основных принципов по ведению деловых бесед.

Совещание как форма деловой коммуникации. Какие основные функции выполняют совещания в работе организации. Типы совещаний в зависимости от регулярности и частоты их проведения. Особенности их подготовки и проведения от поставленных целей. Различные типы целей совещания и основные правила их подготовки в соответствии с целями. Семь правил ведения совещания для руководителя. Риторические приёмы и речевые обороты.

Литература:

1. Зельдович Б.З. Деловое общение. Учебное пособие. М.: Альфа-Пресс, 2007 (Гл.4, 7)
2. Аминов И.И. Психология делового общения. М.: Омега-Л, 2005 (Гл.2)
3. Алан Гарднер, Аллан Пиз «Язык разговора», М.:Эксимо-пресс, 2000
4. Аллан Пиз, Алан Гарнер «Говорите точно...Как соединить радость общения и пользу убеждений»
5. Петровская Л.А. Компетентность в общении.— М., 1989.
6. Ребрик С.Б. Деловое общение: Психологические аспекты.— М., 1990.
7. Мицич П. Как проводить деловые беседы. - М., 1983.
8. Эффективное деловое общение. Серия «Классика Harvard Business Review». М.: Альпина бизнес букс. 2006 (стр.31-61)
9. Кузин Ф. Культура делового общения. Практическое пособие. Изд-во Ось-89, 2005

Тема 10. Публичное выступление как форма деловой риторики.

Подготовка к выступлению: аудитория, аудио- визуальные средства, материалы, текст. Что нужно знать при подготовке визуальных средств. Как сделать текст своего выступления. Особенности лексики, стиля изложения, использования цитат, примеров и т.п. Техники выступления. Речь: интонации, громкость голоса, паузы. Язык тела: использование позитивных жестов, мимика лица, визуальный контакт, руки, плечи, поза и т.п. Особенности выступления в больших и малых аудиториях. Способы как справляться с трудными вопросами.

Литература:

1. Энтони Джей «Эффективная презентация» Минск: Амалфея, 1996
2. Нёльке Клаудиа Проведение презентаций. М.:Омега-Л, 2007
3. Джин Желязны Бизнес-презентация. Руководство по подготовке и проведению. М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2005
4. Дженнифер Ротондо, Майк Ротондо Презентация бизнес-проектов. Краткое руководство для менеджеров. М.: Альпина бизнес букс, 2005
5. Аррендондо Л. Искусство деловой презентации/ Пер. с англ. - Челябинск: Урал Ltd, 1998

Образовательные технологии

Так как теоретический материал дисциплины должен лечь в основу навыка практического применения этих знаний в управленческой деятельности, позволяющий понимать, прогнозировать и изменять поведение людей, интерактивные методы преподавания являются самыми эффективными для этих целей. Преподавание дисциплины «Организационное поведение» включает использование таких методов как разбор и анализ кейсов, ролевые игры, деловые имитационные игры, дискуссии, тренинги. Сам факт артикуляции своих мнений, идей и позиций даёт возможность студентам не только продемонстрировать знания тем, но и практиковать и развивать коммуникативную компетенцию.

Оценочные средства для текущего контроля и аттестации слушателя

Тематика заданий текущего контроля

Контрольная работа состоит из 3 теоретических вопросов, пройденных в 1-м модуле. Целью текущего контроля является закрепление материала, его активизация для более эффективного усвоения последующих тем.

Домашнее задание представляет собой проектную работу в малых группах по анализу видео-фрагмента деловых переговоров, определения их типа, основных этапов, характеристик и коммуникационных техник, использованных при переговорах.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов к зачету по всему курсу для самопроверки студентов.

1. Что такое навык, зачем нужны навыки и стадии формирования навыка?
2. Какие типы общения вы знаете, их характеристики, сходство и различие?
3. Какие типы вопросов вы знаете?
4. Чем отличаются «открытые» и «закрытые» вопросы?
5. В каких случаях используют эстафетные вопросы?
6. В каких случаях используют зеркальные вопросы?
7. Что вы понимаете под коммуникативными барьерами?
8. Какие виды контрсуггестии по Поршневу вы знаете?
9. Что является основанием для семантического барьера и как его можно преодолеть?
10. Что является основанием для стилистического барьера и как его можно преодолеть?
11. Что вы понимаете под правилом рамки, и что лежит в его основе?
12. Что является основанием для фонетического барьера и как его можно преодолеть?
13. Что является основанием для логического барьера и как его можно преодолеть?
14. Назовите каналы общения и их специфику.
15. Какие виды слушания вы знаете и ситуации их применения?
16. Какие слушательские реакции вы знаете, и откуда они появляются?
17. Что такое эффективное слушание?
18. Четыре метода рефлексивного слушания, и в каких случаях их используют?
19. По каким параметрам классифицируются деловые совещания?
20. Какие функции выполняют совещания в организациях?
21. Какие четыре цели можно достичь в результате совещаний?
22. Как вы понимаете задачу председателя совещания: работа с предметом обсуждения и работа с людьми?
23. В чём особенность невербальной коммуникации?
24. Почему язык тела неоднозначен?
25. Приведите пример как с помощью соответствующего языка тела можно попытаться снять напряженное состояние партнера?

26. Приведите примеры жестов, свидетельствующие об уверенном и неуверенном поведении.
27. Что дает нам невербальное поведение?
28. Перечислите этапы любого делового взаимодействия.
29. В сущность деловых переговоров? Приведите понятие переговоров.
30. Назовите виды деловых переговоров.
31. В суть этапа подготовки?
32. Охарактеризуйте различные модели деловых переговоров.
33. Охарактеризуйте особенности коммерческих переговоров.
34. Как добиться согласия на переговорах?
35. Что такое силовое воздействие на переговорах? Приведите типы силового воздействия.
36. Почему переговоры для организации являются постоянными?

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
Базовый учебник.**

1. Зельдович Б.З. Деловое общение. Учебное пособие. М.: Альфа-Пресс, 2007

Основная литература.

1. Пильгун М.А. Речевые стратегии и тактики (переговоры, деловая коммуникация). Учебное пособие. Для направления "Социология публичной сферы и социальных коммуникаций" подготовки магистра. М.: АПК и ППРО, 2014
3. Ведение переговоров и разрешение конфликтов. Серия «Классика Harvard Business Review». М.: Альпина бизнес букс. 2007
4. Головина А. Деловые переговоры. Стратегия победы. Изд. Питер, 2007
5. Стацевич Е., Гуленков К., Сорокина И. Манипуляции в деловых переговорах: практика противодействия. М.: Альпина бизнес букс. 2007
6. Коэн Стивен «Искусство переговоров для менеджеров» М.: Гранд-Фаир, 2003
7. Murphy, H. A. Effective business communications. New York McGraw-Hill, 1997. - 617 с.
8. Courtright, John A. Observing and Analyzing Communication Behavior New York, Bern, Berlin, Bruxelles, Frankfurt am Main, Oxford, Wien, 2014.
9. Фишер, Р. Переговоры без поражения. Эксмо, 2007. - 319 с.
10. Фишер, Р. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 259 с.
11. Адамс, С. Профессиональные продажи и коммерческие переговоры. Амалфея, 1998. - 224 с
12. Дональдсон, М. К. Умение вести переговоры. Вильямс, 2001. - 222 с.
13. Коэн Стивен «Искусство переговоров для менеджеров» М.: Гранд-Фаир, 2003
14. Юри, У. Преодолевая "нет", или Переговоры с трудными людьми. Наука, 1993. - 127 с.
15. Depledge, J. The organization of global negotiations. Earthscan, 2005. - 258 с.
16. Коллект. автор International business negotiations. Amsterdam [etc.] Elsevier, 2005. - 522 с.
17. Коллект. автор The politics of transatlantic trade negotiations. Aldershot Ashgate, 2015. - 227 с.

Дополнительная литература.

1. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. С-пб.: «прайм-Еврознак», издательский дом «Нева», М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2003
2. Почепцев Г.Г. Теория коммуникации. Рефл-бук Ваклер, 2006
3. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. «Основы речевой коммуникации» Инфра-М 1997

4. Социальная психология и этика делового общения. Под ред. В.Н.Лавриненко М.:ЮНИТИ 1995
5. Алан Гарднер, Аллан Пиз «Язык разговора», М.:Эксимо-пресс, 2000
6. Аллан Пиз, Алан Гарнер «Говорите точно...Как соединить радость общения и пользу убеждений»
7. Джин Желязны Бизнес-презентация. Руководство по подготовке и проведению. М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2005
8. Дженнифер Ротондо, Майк Ротондо Презентация бизнес-проектов. Краткое руководство для менеджеров. М.: Альпина бизнес букс, 2005
9. Нельке Клаудиа Проведение презентаций. М.:Омега-Л, 2007
10. Стацевич Е., Гуленков К., Сорокина И. Манипуляции в деловых переговорах: практика противодействия. М.: Альпина бизнес букс. 2007
11. Стивен Р.Кови. Восьмой навык. От эффективности к величию М.: Альпина бизнес букс, 2007
12. Аррендондо Л. Искусство деловой презентации/ Пер. с англ. - Челябинск: Урал Ltd, 1998
13. Петровская Л.А. Компетентность в общении.— М., 1989.
14. Ребрик С.Б. Деловое общение: Психологические аспекты.— М., 1990.
15. Милич П. Как проводить деловые беседы. - М., 1983.
16. Коэн Стивен «Искусство переговоров для менеджеров» М.: Гранд-Фаир, 2003

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для преподавания дисциплины необходимы:

Лекционная аудитория, оснащённая компьютером и мультимедийным проектором с экраном. Аудитории, позволяющие проведение тренингов, ролевых и деловых игр.

Информационные технологии в системе управления

Тема 1. История ИТ, основные понятия курса, актуальность изучения

Информационные технологии (ИТ) в системе государственного и муниципального управления. Информационные революции. Определение информации. Свойства информации. Информационное общество. Информатизация. Документ. Информационные технологии. Развитие ИТ. Информация для принятия решения о направлении развития территории. Способы предоставления информации. Базы данных. Экспертные системы. СППР. Ситуационные центры. Электронный документооборот. Интеллектуальный анализ данных. Геоинформация.

Литература к теме 1

1. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2013. – 248 с. (Главы 1, 2; остальной материал устаревший)
2. Торопец А.Ю. Информационные технологии в экономике. Учебное пособие. – М.: МИЭМ, 2005. – 67 с. (Главы 1, 2, 4) http://old.kpfu.ru/ino1/cppk/bin_files/39.pdf
3. Блюмин А.М., Феокистов Н.А. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. – 296 с.
4. Справочно – ОКАТО (устар.), ОКТМО.
5. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Тема 2. Российские государственные программы, направленные на развитие ИТ

ФЦП «Электронная Россия» (2002 – 2010). Стратегия развития информационного общества в РФ. Конфиденциальность информации. Персональные данные. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020).

Литература к теме 2

1. Постановление Правительства РФ от 28.01.2002 N 65 "О федеральной целевой программе "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)"
2. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"
3. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных»
4. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации. Утверждена Президентом РФ В. Путиным 07.02.2008 N Пр-212
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2010 г. № 365 «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов»
6. Государственная Программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)» (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р)
7. Кардаков А. 5 причин отказа Украины от ИТ в госуправлении.
<http://forbes.ua/opinions/1376413-5-prichin-otkaza-ukrainy-ot-it-v-gosupravlenii>

Тема 3. Развитие отечественной системы сбора данных

Земская статистика и церковный учет. Центральный статистический комитет МВД РФ. Система органов статистики советского времени. Современные потоки статистической информации – организация сбора показателей. Муниципальная и ведомственная статистика.

Литература к теме 3

1. Федеральный закон от 29.11.2007 N 282 – ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации»
2. Указ Президента РФ от 28 апреля 2008 г. N 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»
3. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
4. Постановление Правительства РФ от 18.08.2008 № 620 «Об условиях предоставления в обязательном порядке первичных статистических данных и административных данных субъектам официального статистического учета»
5. Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. N 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»
6. Моляренко О.А. Информационная основа деятельности органов власти на муниципальном уровне // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2014. - № 3.
7. Володарский Л.М. Центральное статистическое управление при Совете Министров СССР // Большая советская энциклопедия. – М.: Советская энциклопедия, Т. 28 : Франкфурт-чага. - 1978. - 615 с. / [Электронный ресурс]. URL: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/bse/148664/%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5> (дата обращения: 01.09.2013).

8. Кауфман А. Земская статистика // Энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона. т. XIII. – СПб. – 1894 – с. 492 – 499.
9. Ларина Т.Н. Этапы развития и перспективы территориальной статистики в России // Известия Оренбург.гос. аграрного ун-та. – 2009. – №3(23). – с. 151–155.
10. Российская государственная статистика и вызовы XXI века: материалы международной научно-практической конференции, посвященной 200-летию образования российской статистической службы (Москва, 23 – 24 июня 2011 г.) / Федеральная служба государственной статистики. – Москва, 2011. – 283 с.
11. Самойлова М.А. Основные направления реформирования официального статистического учета в Российской Федерации (региональный аспект). // Учет и статистика. – Ростов-на-Дону. – 2008. - №2(12). – с. 215 – 218.

Тема 4. Способы и ограничения сбора информации органами власти

Муниципальная и ведомственная статистика. Дисбаланс полномочий. Неравномерность информационного обеспечения. Межведомственный информационный обмен. Качество кадрового обеспечения. ВПН 2010. Территориальная привязка населения. Похозяйственный учёт. Изолированность ведомств.

Литература к теме 4

1. Федеральный Закон «О личном подсобном хозяйстве» от 07.07.2003 N 112-ФЗ.
2. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003. N 131-ФЗ
3. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 29.07.2006. N 149-ФЗ
4. Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства» от 24.07.2007 N 209-ФЗ
5. Федеральный закон «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» от 29.11.2007. N 282-ФЗ
6. Приказ Минсельхоза РФ «Об утверждении формы и порядка ведения похозяйственных книг органами местного самоуправления поселений и органами местного самоуправления городских округов» от 11.10.2010 N 345.
7. Приказ Министерства экономического развития Республики Коми «О формах похозяйственного учета» от 26.09.2011 N 300.
8. Постановление СНК СССР «О первичном учете в сельских советах» от 26.01.1934 N185.
9. Моляренко О.А. Муниципальная статистика и проблемы сбора информации местной властью» // // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия: Социально-экономические науки. - 2014. - № 4
10. Шайманов А.В. Формирование экономической системы местного самоуправления. Автореф. дисс. ... канд. экон. наук. - Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2004. - 23 с.
11. Сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации. Методологические пояснения к ВПН 2010.
http://www.gks.ru/free_doc/new_site/perepis2010/croc/Documents/Vol1/methodology.pdf

Тема 5. Современные технологии анализа СМИ, текстовые и объектные способы поиска

Текстовый и объектный поиск. Агрегаторы СМИ (Интегрум, Скан-Интерфакс, Public.ru, Lexis-Nexis и проч.) – возможности и ограничения систем.

Литература к теме 5

1. Блюм
ин А.М., Феокистов Н.А. Мировые информационные ресурсы: Учебное

пособие для бакалавров. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дошков и Ко», 2013. – 296с.

Тема 6. Систематизация информационного пространства на основе онтологий

Углубление сущности исследуемого объекта с целью выявить предмет и метод, которыми он был выявлен/сформирован. Представление онтологий с помощью веерных матриц. Классификация с помощью данного аппарата. Система «Гитика». Экспликация связей из Википедии». Кластеризация информационного пространства.

Литература к теме 6

1. Кордонский С. Веерные матрицы как инструмент построения онтологий – Вашингтон, Издательство Юго-Восток, 2011. – Серия «Гитика Сайенс» - 66 с. (<https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/kordonsky.org/07.pdf>)
2. Кордонский С. Циклы деятельности и идеальные объекты. – М.: Пантори, 2001. – 176 с.

Образовательные технологии

При реализации учебной работы используются: разбор практических задач и кейсов, демонстрация возможностей поисковых систем.

Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

Тематика заданий текущего контроля

Примерные вопросы/ задания для Контрольной работы:

1. Анализ качества статистики по муниципальному образованию – сравнение паспорта муниципалитета и информации в Базе данных муниципальных образований Росстата.
2. Запросы по ФОИВ, удобство использования сайта ОГВ, подтверждение запроса и проч. Осведомленность о предметной области / объекте управления (исправительные учреждения в разрезе по МО, природные ресурсы в разрезе по МО, численность военных и проч.)
3. Составление аналитических материалов. Что пишут СМИ о ОГВ или муниципалитете. Не менее 50 заметок. Ресурсы: Известия, Ведомости, РБК daily, Коммерсант, ИТАР-ТАСС, Интерфакс, РИА Новости (Россия сегодня), Российская газета, Lenta.ru, Gazeta.ru, журнал Эксперт, Независимая газета. Стать: аналитику, подборку заметок.
4. Геопропространственная информация. Взять муниципальный район (больше 7 поселений). Показатели, которые интересно характеризуют его, в т.ч.: природные ресурсы, доля налоговых поступлений в бюджете, доля трансфертов в бюджете, численность населения, уровень безработицы, миграционная и естественная динамики населения, численность субъектов МСБ, поголовье скота и птицы, средняя з/п.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. Направления использования ИТ в ГМУ. Какие процессы оптимизируются?
2. Назовите основные вехи информационного развития общества, охарактеризуйте этапы между ними.
3. Назовите определение и свойства информации.
4. Определения: документ, информационная технология.
5. Этапы развития ИТ.
6. Виды собираемой информации.
7. Причины торможения перехода на электронный документооборот.

8. Факторы, сдерживающие развитие ИТ в ГМУ.
9. Основные проблемы, сформулированные в сфере ИТ в ФЦП «Электронная Россия (2002-2010)».
10. Причины «провала» ФЦП «Электронная Россия (2002-2010)».
11. Основные постулаты Государственной Программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)».
12. Становление системы отечественной статистики.
13. Способы сбора информации органами власти.
14. Основные причины низкого качества официальной статистики.
15. Современные способы анализа СМИ.
16. Отличия текстового, объектного и онтологического поиска.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Базовый учебник

1. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2013. – 248 с. (Главы 1, 2; остальной материал устаревший)
2. Торопец А.Ю. Информационные технологии в экономике. Учебное пособие. – М.: МИЭМ, 2005. – 67 с. (Главы 1, 2, 4) http://old.kpfu.ru/inol/cppk/bin_files/39.pdf
3. Блюмин А.М., Феокистов Н.А. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. – 296 с.

Основная литература

1. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации. Утверждена Президентом РФ В. Путиным 07.02.2008 N Пр-212
2. Государственная Программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)» (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р)
3. Федеральный закон «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» от 29.11.2007. N 282-ФЗ
4. Кордонский С. Веерные матрицы как инструмент построения онтологий – Вашингтон, Издательство Юго-Восток, 2011. – Серия «Гитика Сайенс» - 66 с. (<https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/kordonsky.org/07.pdf>)
5. Моляренко О.А. Информационная основа деятельности органов власти на муниципальном уровне // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2014. - № 3.

Дополнительная литература

Справочники, словари, энциклопедии

6. Справочно – ОКАТО (устар.), ОКТМО.
7. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
8. Постановление Правительства РФ от 28.01.2002 N 65 "О федеральной целевой программе "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)"
9. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных»
10. Федеральный Закон «О личном подсобном хозяйстве» от 07.07.2003 N 112-ФЗ.
11. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003. N 131-ФЗ
12. Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства» от 24.07.2007 N 209-ФЗ

13. Указ Президента РФ от 28 апреля 2008 г. N 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»
14. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
15. Постановление Правительства РФ от 18.08.2008 № 620 «Об условиях предоставления в обязательном порядке первичных статистических данных и административных данных субъектам официального статистического учета»
16. Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. N 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»
17. Приказ Минсельхоза РФ «Об утверждении формы и порядка ведения похозяйственных книг органами местного самоуправления поселений и органами местного самоуправления городских округов» от 11.10.2010 N 345.
18. Приказ Министерства экономического развития Республики Коми «О формах похозяйственного учета» от 26.09.2011 N 300.
19. Постановление СНК СССР «О первичном учете в сельских советах» от 26.01.1934 N185.
20. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2010 г. № 365 «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов»
21. Кардаков А. 5 причин отказа Украины от IT в госуправлении.
<http://forbes.ua/opinions/1376413-5-prichin-otkaza-ukrainy-ot-it-v-gosupravlenii>
22. Кордонский С. Циклы деятельности и идеальные объекты. – М.: Пантори, 2001. – 176 с.
23. Моляренко О.А. Информационная основа деятельности органов власти на муниципальном уровне // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2014. - № 3.
24. Володарский Л.М. Центральное статистическое управление при Совете Министров СССР // Большая советская энциклопедия. – М.: Советская энциклопедия, Т. 28 : Франкфурт-чага. - 1978. - 615 с. / [Электронный ресурс]. URL:
<http://dic.academic.ru/dic.nsf/bse/148664/%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5> (дата обращения: 01.09.2013).
25. Кауфман А. Земская статистика // Энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона. т. XIIа. – СПб. – 1894 – с. 492 – 499.
26. Ларина Т.Н. Этапы развития и перспективы территориальной статистики в России // Известия Оренбург.гос. аграрного ун-та. – 2009. – №3(23). – с. 151–155.
27. Российская государственная статистика и вызовы XXI века: материалы международной научно-практической конференции, посвященной 200-летию образования российской статистической службы (Москва, 23 – 24 июня 2011 г.) / Федеральная служба государственной статистики. – Москва, 2011. – 283 с.
28. Самойлова М.А. Основные направления реформирования официального статистического учета в Российской Федерации (региональный аспект). // Учет и статистика. – Ростов-на-Дону. – 2008. - №2(12). – с. 215 – 218.
29. Моляренко О.А. Муниципальная статистика и проблемы сбора информации местной властью» // // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия: Социально-экономические науки. - 2014. - № 4

30. Шайманов А.В. Формирование экономической системы местного самоуправления. Автореф. дисс. ... канд. экон. наук. - Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2004. - 23 с.
31. Сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации. Методологические пояснения к ВПН 2010.
http://www.gks.ru/free_doc/new_site/perepis2010/croc/Documents/Vol1/methodology.pdf

Программные средства

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Проектор и ноутбук используются для лекционных и семинарских занятий.

Разработка управленческих решений

Тема 1. Государство как субъект и объект управления государственной собственностью и экономическим развитием

Казна и госсобственность. Бюджет и объекты недвижимости. Государственные заёмные средства и инвестиционные программы.

Тема 2. Муниципальное образование: субъект и объект управления муниципальным развитием

Основные понятия: муниципальное образование, административно-территориальное устройство, муниципальное устройство, городское поселение, сельское поселение, городской округ, муниципальный район, внутригородская территория городов федерального значения, власть, публичная власть, местное управление, местное самоуправление, местные органы, объект управления, субъект управления.

Смысл и понятие местного самоуправления. Муниципальное управление и местное самоуправление. Административно-территориальные единицы и муниципальные образования. Реформа местного самоуправления. Административная и бюджетная реформы. Территории муниципальных образований

Тема 2. Компетенция местного самоуправления в программах муниципального развития: ограничение ответственности органов местного самоуправления

Понятие компетенции. Изменение компетенции в процессе реформирования МСУ. Состав компетенции. Особенности реализации. Вопросы местного значения и полномочия. Муниципальные услуги. Организация муниципальных услуг. Ограничение ответственности органов местного самоуправления пределами компетенции. Влияние компетенции на выбор и реализацию стратегии муниципального развития. Особенности направлений развития различных типов муниципальных образований.

Тема 3. Ресурсы местного самоуправления и их использование в стратегическом развитии

Виды ресурсов. Муниципальная собственность и реализация полномочий собственника. Местный бюджет. Правовой ресурс. Информационный ресурс и муниципальная статистика. Организационный ресурс и муниципальные кадры. Программы развития муниципальных кадров. Привлечение средств для реализации муниципальных проектов и программ. стратегического развития

Тема 4. Организационные основы местного самоуправления и обеспечение принятия и реализации стратегии МО

Модели организации МСУ. Современная российская модель организационных структур местного самоуправления. Определение структуры органов местного

самоуправления. Структура исполнительно-распорядительного органа местного самоуправления, обеспечивающая разработку и реализацию стратегии муниципального развития. Муниципальные учреждения. Участие органов и должностных лиц местного самоуправления в гражданских правоотношениях. Функциональные и отраслевые структуры. Стратегическое и оперативное управление. Допустимость и недопустимость совмещения функций в одном подразделении (у одного лица). Обеспечивающие подразделения. Соответствие оргструктуры потребностям реализации муниципальной стратегии.

Тема 5. Участие населения в принятии и реализации муниципальной стратегии

Формы прямого волеизъявления и их использование в стратегическом планировании и реализации стратегии. Обязанности органов местного самоуправления по обеспечению прямого волеизъявления населения.

Участие населения в осуществлении местного самоуправления и выработке стратегии муниципального развития. Установление правовых гарантий участия населения в осуществлении местного самоуправления. Формы участия населения в осуществлении местного самоуправления.

Привлечение населения к формированию целей развития и оценки имеющихся ресурсов.

Отчеты, информирование граждан о деятельности органов и должностных лиц местного самоуправления по разработке и реализации муниципальной стратегии.

Работа органов местного самоуправления с партиями, общественными и иными некоммерческими организациями, с предпринимательскими структурами при прогнозировании, разработке и реализации стратегических программ.

Работа органов местного самоуправления со средствами массовой информации и их привлечение к освещению целей, задач, мероприятий и результатов реализации стратегии муниципального развития.

9. Учебно-методическое и информационное сопровождение дисциплины

Основная литература

1. Воронин А.Г. Муниципальное хозяйство и управление. М. Финансы и статистика. 2004
2. Муниципальное управление. Учебное пособие. М., АНХ при Правительстве РФ. 2005
3. Материалы проекта ТАСИС «Институциональный, правовой и экономический федерализм в РФ» <http://www.federalism.ru/>

Дополнительная литература

1. Васильев А.А. Муниципальное управление. Н.Новгород, 2005
2. Велихов Л.. Основы городского хозяйства. Часть 2, Государственное издательство. 1928
3. Велихов Л.А. Опыт муниципальной программы. Материалы для академического курса и перспективных планов городского хозяйства (1926 г.). Фрагменты. // В кн.: Говорёнова Т.М. Читаем Велихова вместе. – М.: РИЦ «Муниципальная власть», 1999.
4. Муниципальное управление. М., РИЦ «Муниципальная власть», 2001

5. Френкель З.Г. Волостное самоуправление. Его значение, задачи и взаимоотношения с кооперацией. – М., 1999.

Официальные документы:

1. Конституция Российской Федерации (Основной Закон). – М., 1993.
http://www.constitution.garant.ru/DOC_83126.htm
2. Закон РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»/ Собрание законодательства Российской Федерации. – М.: Изд-е офиц., 1995, № 35. <http://www.akdi.ru/gd/proekt/078734GD.SHTM>
3. Закон РФ «Об основах муниципальной службы в Российской Федерации». Собрание законодательства Российской Федерации. – М.: Изд-е офиц., 1998, №2. <http://www.akdi.ru/gd/proekt/090679GD.SHTM>
4. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"
<http://www.admobl.kurgan.ru/131-fz.jsp>
5. Европейская Хартия местного самоуправления, принятая членами Европейского Совета 15 октября 1985 года.
http://www.ln.mid.ru/dip_vest.nsf/0/aeba527b850ae525c32568890028b0ee?OpenDocument

Информационные ресурсы

1. Ассоциация сибирских и дальневосточных городов - <http://www.asdg.ru/>
 2. Вопросы местного самоуправления - <http://www.vmsu.ru/>
 3. Институт муниципального управления, г. Обнинск www.rels.obninsk.com/
 4. Исполнительное бюро ООН-ХАБИТАТ г. Москва - <http://www.unhabitatmoscow.ru/>
 5. Комитет по вопросам местного самоуправления Государственной Думы - <http://www.duma.gov.ru/localcom/>
 6. Конгресс муниципальных образований Российской Федерации - <http://www.kmo.ru/>
 7. Леонтьевский центр, г. Санкт-Петербург www.ltontief.ru/
 8. Межрегиональный фонд информационных технологий - <http://www.mfit.ru/>
 9. Менеджмент муниципальных услуг - <http://www.tacis-muse.ru/>
 10. Местное самоуправление - <http://vff-s.narod.ru/msu/msu.html>
 11. Московский общественный научный фонд Местное самоуправление в Российской Федерации - <http://locgov.mpsf.org/>
 12. Муниципальное экономическое развитие МЭР - <http://www.rustowns.com/>
 13. «Российская муниципальная академия» общероссийская общественная организация - <http://municipal.akad.ru/>
 14. Союз Российских городов - <http://www.urc.ru/>
 15. Стратегическое планирование в городах и регионах России - <http://www.citystrategy.leontief.ru/>
 16. Фонд «Институт экономики города» - <http://www.urbanecomomics.ru/>
 17. Форум местного экономического развития - <http://led.org.ua/>
 18. «Центр правовой поддержки местного самоуправления» автономная некоммерческая организация - <http://www.lslg.ru/>
 19. Центр стратегических исследований ПФО - <http://www.prometa.ru/>
- Энциклопедия местного самоуправления - <http://rels.obninsk.com/>

Муниципальный менеджмент

Тема 1. Стратегия развития муниципального образования

Понятие стратегии развития территории и стратегии развития муниципального образования. Необходимость стратегического планирования в деятельности органов местного самоуправления. Взаимодействие с органами государственной власти по вопросам развития территории.

Реестр расходных обязательств муниципального образования как правовая основа муниципальной стратегии.

Методы стратегического планирования, их сочетание. Риски и ограничения по использованию.

Основные этапы стратегического планирования.

Тема 2. Разработка механизма реализации стратегического плана.

Муниципальные программы и проекты

Правовые основы выбора механизмов реализации стратегии развития.

Планирование муниципальной деятельности. Муниципальные программы и проекты.

Муниципальные услуги. Муниципальные социальные стандарты. Способы организации муниципальных услуг. Организация оказания муниципальных услуг. Муниципальный заказ и муниципальные задания. Управленческий смысл реестра расходных обязательств. Среднесрочное финансовое планирование. Бюджетирование, ориентированное на результат. Бюджетный процесс в муниципальном образовании. Градостроительная деятельность и управление землей в муниципальном образовании как одна из основ реализации муниципальной стратегии. Инвестиционная политика в муниципальном образовании. Программы поддержки и развития предпринимательства. Сущность и основные направления социальной политики в муниципальном образовании.

Тема 3. Мониторинг реализации программы. Оценка эффективности муниципальной деятельности

Понятие мониторинг, оценка деятельности, эффективность, результативность, социальная значимость муниципальной деятельности.

Мониторинг как комплексный управленческий инструмент. Цели мониторинга стратегического развития, решаемые при мониторинге задачи. Объекты мониторинга. Формы проведения мониторинга. Организация процесса мониторинга.

Показатели эффективности и результативности: выбор соответствующих целям и задачам муниципального развития.

7. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины включает использование таких методов как лекции, разбор и анализ кейсов, ролевые игры, домашние задания.

8. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. Муниципальное управление и местное самоуправление.
2. Понятие компетенции и ее связь со стратегическим развитием МО
3. Территории муниципальных образований, территориальное развитие
4. Способы решения муниципальных задач и их использование в стратегическом развитии
5. Общая характеристика ресурсов местного самоуправления и их использования в стратегическом развитии.
6. Муниципальная собственность и реализация правомочий собственника, обеспечивающая муниципальное развитие
7. Местный бюджет и возможности его использования в решении задач стратегического развития
8. Правовой ресурс в стратегическом планировании

9. Информационный ресурс и муниципальная статистика в реализации стратегических программ
10. Организационная структура стратегического развития
11. Муниципальные кадры и обеспечение их участия в стратегическом развитии
12. Современная российская модель организационных структур местного самоуправления.
13. Распределение задач стратегического развития между органами местного самоуправления
14. Участие населения в принятии и реализации муниципальной стратегии.
15. Основные этапы стратегического планирования.
16. Взаимодействие с органами государственной власти по вопросам развития территории
17. Реестр расходных обязательств муниципального образования как правовая основа реализации муниципальной стратегии.
18. Особенности бюджетного процесса, обеспечивающего развитие муниципального образования
19. Обеспечение соответствия оргструктуры потребностям реализации муниципальной стратегии
20. Привлечение средств для реализации муниципальных проектов и программ.
21. Мониторинг реализации программы стратегического развития.
22. Муниципальные программы и проекты.

Учебно-методическое и информационное сопровождение дисциплины

Основ

ная литература

4. Воронин А.Г. Муниципальное хозяйство и управление. М. Финансы и статистика. 2004
5. Муниципальное управление. Учебное пособие. М., АНХ при Правительстве РФ. 2005
6. Материалы проекта ТАСИС «Институциональный, правовой и экономический федерализм в РФ» <http://www.federalism.ru/>

Дополнительная литература

6. Васильев А.А. Муниципальное управление. Н.Новгород, 2005
7. Велихов Л.. Основы городского хозяйства. Часть 2, Государственное издательство. 1928
8. Велихов Л.А. Опыт муниципальной программы. Материалы для академического курса и перспективных планов городского хозяйства (1926 г.). Фрагменты. // В кн.: Говорёнова Т.М. Читаем Велихова вместе. – М.: РИЦ «Муниципальная власть», 1999.
9. Муниципальное управление. М., РИЦ «Муниципальная власть», 2001
10. Френкель З.Г. Волостное самоуправление. Его значение, задачи и взаимоотношения с кооперацией. – М., 1999.

Официальные документы:

6. Конституция Российской Федерации (Основной Закон). – М., 1993.
http://www.constitution.garant.ru/DOC_83126.htm
7. Закон РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»/ Собрание законодательства Российской Федерации. – М.: Изд-е офиц., 1995, № 35. <http://www.akdi.ru/gd/proekt/078734GD.SHTM>

8. Закон РФ «Об основах муниципальной службы в Российской Федерации». Собрание законодательства Российской Федерации. – М.: Изд-е офиц., 1998, №2. <http://www.akdi.ru/gd/proekt/090679GD.SHTM>
9. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" <http://www.admobl.kurgan.ru/131-fz.jsp>
10. Европейская Хартия местного самоуправления, принятая членами Европейского Совета 15 октября 1985 года. http://www.ln.mid.ru/dip_vest.nsf/0/aeba527b850ae525c32568890028b0ee?OpenDocument

Информационные ресурсы

20. Ассоциация сибирских и дальневосточных городов - <http://www.asdg.ru/>
 21. Вопросы местного самоуправления - <http://www.vmsu.ru/>
 22. Институт муниципального управления, г. Обнинск www.rels.obninsk.com/
 23. Исполнительное бюро ООН-ХАБИТАТ г. Москва - <http://www.unhabitatmoscow.ru/>
 24. Комитет по вопросам местного самоуправления Государственной Думы - <http://www.duma.gov.ru/localcom/>
 25. Конгресс муниципальных образований Российской Федерации - <http://www.kmo.ru/>
 26. Леонтьевский центр, г. Санкт-Петербург www.ltontief.ru/
 27. Межрегиональный фонд информационных технологий - <http://www.mfit.ru/>
 28. Менеджмент муниципальных услуг - <http://www.tacis-muse.ru/>
 29. Местное самоуправление - <http://vff-s.narod.ru/msu/msu.html>
 30. Московский общественный научный фонд Местное самоуправление в Российской Федерации - <http://locgov.mpsf.org/>
 31. Муниципальное экономическое развитие МЭР - <http://www.rustowns.com/>
 32. «Российская муниципальная академия» общероссийская общественная организация - <http://municipal.akad.ru/>
 33. Союз Российских городов - <http://www.urc.ru/>
 34. Стратегическое планирование в городах и регионах России - <http://www.citystrategy.leontief.ru/>
 35. Фонд «Институт экономики города» - <http://www.urbanecomomics.ru/>
 36. Форум местного экономического развития - <http://led.org.ua/>
 37. «Центр правовой поддержки местного самоуправления» автономная некоммерческая организация - <http://www.lslg.ru/>
 38. Центр стратегических исследований ПФО - <http://www.prometa.ru/>
- Энциклопедия местного самоуправления - <http://rels.obninsk.com/>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для преподавания дисциплины необходимы лекционная и семинарская аудитории, оснащённые компьютером и мультимедийным проектором с экраном.

Теория управления

Тема 1. Некоторые механизмы эффективного управления: управление через голосование и пропорциональное представительство.

Эффективное управление. Характеристики эффективного управления. Типы голосования. Процедуры голосования в выборных органах компаний. Парадоксы, возникающие при голосовании. Манипулирование голосованием со стороны

избирателей и организатора голосования. Выбор Совета директоров компании. Применяемые методы для получения пропорционального представительства. Критерии справедливости методов.

Литература:

Базовые учебники:

1. Алескеров Ф.Т., Хабина Э.Л., Шварц Д.А. Бинарные отношения, графы и коллективные решения. – М.: ФИЗМАТЛИТ. 2012
2. Вольский В.И., Лезина З.М. Голосование в малых группах. – М., Наука, 1991

Дополнительная литература

1. Алескеров Ф., Платонов В. "Системы пропорционального представительства и индексы представительности парламента", препринт ГУ Высшая Школа Экономики, WP7/2003/05, Москва, 2003
2. Алескеров Ф.Т. «Формальные методы коллективного принятия решений» (пленарный доклад), Тезисы докладов 2-ой Всесоюзной конференции по статистическому и дискретному анализу нечисловых данных, М., Наука, 1984, 18-28
3. Карпов А.В. Измерение представительности парламента в системах пропорционального представительства. Препринт ГУ ВШЭ. WP7/2006/04, М.: ГУ ВШЭ, 2006 – 40 с.
4. Вольский В.И. Применение метода Крамера для выделения части множества Парето. – Автоматика и телемеханика, 1982. № 12. с. 111 – 119
5. Алескеров Ф.Т., Е.В. Бауман, В.И. Вольский. «Методы обработки интервальных экспертных оценок», Автоматика и телемеханика, 1984, №3, 384-389.

Тема 2. Некоторые механизмы эффективного управления: управление через влияние в выборных органах.

Как оценить влияние участников на принятие решений в выборном органе? Коалиции. Индексы Банцафа, Шепли-Шубика, Джонстона. Влияние председателя Совета директоров и членов Совета на принятие решений.

Литература:

Базовый учебник:

1. Алескеров Ф.Т., Хабина Э.Л., Шварц Д.А. Бинарные отношения, графы и коллективные решения. – М.: ФИЗМАТЛИТ. 2012

Дополнительная литература:

1. Алескеров Ф., Н. Благовещенский, Г. Сатаров, А. Соколова, В. Якуба "Оценка влияния групп и фракций в российском парламенте (1994 - 2003 гг.)", Экономический Журнал ВШЭ, №4, 2003, 496-512

Тема 3. Игровые модели в управлении.

Игровой подход к моделированию взаимодействия независимых агентов. Стратегическая модель игры: игроки, доступные им стратегии и выигрыши,

зависящие от выбранных игроками стратегий. Понятие решения игры. Равновесие по Нешу в чистых и смешанных стратегиях. Нахождение и интерпретация полученного результата. Игры с несколькими равновесиями: фокальная точка.

Примечание: все обсуждение темы построено на примерах, таких как «дилемма заключенного» и ее возникновение в организациях; игры «ястреб-голубь», полковника Блотто, парадокс Брасса о строительстве дорог, модель Хотеллинга-Доунса о политической конкуренции и др.

Игры с возможностью наблюдения ходов соперника. Дерево игры и метод обратной индукции. Игра «Сороконожка»: недостатки метода при анализе реальных ситуаций.

Базовый учебник:

1. Алескерев Ф.Т., Хабина Э.Л., Шварц Д.А. Бинарные отношения, графы и коллективные решения. – М.: ФИЗМАТЛИТ. 2012

Дополнительная литература:

1. Захаров А.В. Теория игр в общественных науках
http://www.polit-econ.ru/zakharov/teaching/game_theory.pdf
2. Задачник Б.Б. Демешева по теории игр
https://github.com/bdemeshev/gt201/raw/master/games_pset/new_game_ps_utf8.pdf

Тема 4. Паросочетания

Постановка задачи. Примеры реальных ситуаций, где необходим поиск максимального паросочетания. Формирование комитета: особенности постановки задачи.

Решение задачи поиска максимального паросочетания в графе. Понятие чередующейся цепи и критерий нахождения максимального паросочетания.

Базовый учебник:

1. Алескерев Ф.Т., Хабина Э.Л., Шварц Д.А. Бинарные отношения, графы и коллективные решения. – М.: ФИЗМАТЛИТ. 2012

Тема 5. Обобщенные паросочетания

Поиск паросочетания в условиях работы с независимыми участниками. Практические приложения: распределение абитуриентов по вузам, молодых медиков в интернатуру и др.

Понятие устойчивого паросочетания. Механизм отложенного выбора: две версии. Свойства механизма.

Проблема искажения (манипулирования) предпочтениями.

Разработка механизмов поиска устойчивых паросочетаний на практике. Распределение учеников в школьных округах Бостона и Нью-Йорка, медицинских интернов (программа NRMP) и др.

Базовый учебник:

1. Алескерев Ф.Т., Хабина Э.Л., Шварц Д.А. Бинарные отношения, графы и коллективные решения. – М.: ФИЗМАТЛИТ. 2012

Дополнительная литература:

1. D. Gale and L. S. Shapley: "College Admissions and the Stability of Marriage", American Mathematical Monthly 69, 9-14, 1962.
2. Roth, Alvin E., "The origins, history, and design of the resident match," JAMA. Journal of the American Medical Association, vol. 289, No. 7, February 19, 2003, 909-912.
3. Avery, Christopher, Christine Jolls, Richard A. Posner, and Alvin E. Roth, "The Market for Federal Judicial Law Clerks" University of Chicago Law Review, 68, 3, Summer, 2001, 793-902

Образовательные технологии

Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

Тематика заданий текущего контроля

Примеры заданий для контрольной работы (данные задания НЕ являются типовым вариантом контрольно работы, а даны лишь для примерной характеристики тематики заданий).

Задача № 1. Результаты выборов в Парламент Чешской Республики, 2010 год

Партии и коалиции	Число голосов	Число мест
Czech Social Democratic Party	1,155,267	56
Civic Democratic Party	1,057,792	53
TOP 09	873,833	41
Communist Party of Bohemia and Moravia	589,765	26
Public Affairs	569,127	24
Christian and Democratic Union – Czechoslovak People's Party	229,717	0
Party of Civic Rights – Zemanovci	226,527	0
Sovereignty – Jana Bobošíková Bloc	192,145	0
Green Party	127,831	0
Другие партии	208 855	0
Итого	5 230 859	200

Подсчитайте индекс «Максимальное отклонение» представительности Парламента.

Задача № 2. В Парламенте необходимо избрать комитет по налоговой реформе, состоящий из 5 депутатов.

Сколько представителей от партий войдут в состав комитета при использовании:

- а) квоты Хара;
- б) метода д'Ондта?

Задача № 3. В конце концов в состав комитета по налоговой реформе были выбраны депутаты: Карел, Томаш, Иржи, Ян и Вацлав. Были поставлены на голосование в комитете следующие предложения по изменению налогообложения юридических лиц: Уменьшить ставку НДС (x), Уменьшить ставку земельного налога (y), Увеличить ставку земельного налога (z), Отменить налог с продаж (v), Увеличить ставку транспортного налога (w)

Предпочтения членов комитета относительно этих предложений:

Карел	Томаш	Иржи	Ян	Вацлав
w	y	y	z	v
x	w	w	x	x

z	v	z	v	y
v	x	v	y	z
y	z	x	w	w

Какое предложение вынесет комитет на рассмотрение Парламента, если для определения результатов голосования была использована:

- Процедура Борда?
- Процедура Коупленда?
- Имеется ли победитель Кондорсе на этом мажоритарном графе? Если нет, то как надо изменить предпочтения одного из участников голосования, чтобы на мажоритарном графе появился победитель Кондорсе?

Примеры заданий итогового контроля

Примеры задач, которые могут входить в итоговую письменную контрольную работу по дисциплине:

Задача 1. Идет война между синими и красными. Генерал синих хочет занять город красных, имея две роты. К городу можно подойти по одной из двух дорог. Генерал синих каждую свою роту может послать по любой из дорог. Генерал красных располагает тремя ротами и может приказать любой роте оборонять любую дорогу. Синие займут город в том случае, если на одной из дорог у них будет больше рот, чем у красных. При этом синие получают выигрыш 1, а красные -2. Если синие не займут город, то выигрыши составят -1 и 1 соответственно. Найдите все равновесия Нэша в смешанных стратегиях.

Задача 2. На кафедре математики работают шесть преподавателей: А,В,С,Д,Е,Ф, которые являются членами четырех комиссий университета. В методическую комиссию входят А и В, в финансовую комиссию – А и С, в научную комиссию – А,В,С, и, наконец, в студенческую комиссию – Д,Е и Ф. Необходимо избрать по одному представителю от каждой комиссии в Ученый совет при следующем ограничении: нельзя, чтобы член Ученого совета представлял более одной комиссии. Можно ли это сделать?

Задача 3. В пгт Шаховская необходимо организовать схему распределения детей 3 лет по детским садам. Каждая семья готова сообщить в РОНО список детских садов поселка по мере убывания предпочтительности обучения там своего ребенка. С вашей точки зрения, как должен быть устроен механизм распределения детей? Какие факторы стоит учесть при распределении? Будет ли получающееся распределение устойчивым согласно классическому определению? Если да, то почему это важно, а если нет, то почему этим фактором можно пренебречь?

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Литература приведена отдельно по каждой теме в соответствующем разделе программы.

Программные средства

Специализированные программные средства в рамках курса не используются. Для проведения некоторых расчетов целесообразно использовать возможности MS Excel.

Социальная психология

Тема 1. Личность: подходы к изучению

Психоаналитический подход к изучению личности: структура личности, основные потребности, защитные механизмы, причины и последствия тревоги. Бихевиоральный подход к изучению личности: роль среды в формировании личности, основные психологические

способности (рефлексия, саморегуляция, самоэффективность). Гуманистический подход к изучению личности: основные потребности, характеристики самоактуализирующейся личности, причины и последствия тревоги.

Литература:

Основная:

1. Геррик Р., Зимбардо Ф. Психология и жизнь. 16-е издание. СПб: Питер, 2004. Глава 14.
2. Глейтман Г., Фридлунд А., Райсберг Д. Основы психологии. М., 2001. Глава 17.
3. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб: Питер, 2000. Главы 3, 4, 5, 8, 10, 11.

Дополнительная:

1. Кун Д. Основы психологии. Все тайны человека. М.: Олма-Пресс Инвест, 2005. Глава 11.
2. Личностный потенциал: структура и динамика. М., 2011. С.241-266.
3. Нуркова В.В., Березанская Н.Б. Психология. М: Юрайт, 2004. Глава 10.
4. Холл К.С., Линдсей Г. Теории личности / Пер. с англ. - М.:, 1997. Главы 2-4, 7,8, 14.

Тема 2. Источники конфликтов

Темперамент: направления изучения и ограничения. Различия в личностной сфере: теории черт (двухфакторная модель, шестнадцатифакторная модель, «большая пятерка»). Акцентуации характера. Личность и реакция на трудные жизненные ситуации: локус контроля, жизнестойкость, оптимизм, толерантность к неопределенности. Измерение личностных черт: стандартизованные и проективные методики. Интеллект: однофакторные и многофакторные модели. Тесты интеллекта: структура, возможности и ограничения. Я-концепция: виды, структура, личная и социальная идентичность.

Литература:

Основная:

1. Геррик Р., Зимбардо Ф. Психология и жизнь. 16-е издание. СПб: Питер, 2004. Глава 10, 14 (с. 674-689).
2. Глейтман Г., Фридлунд А., Райсберг Д. Основы психологии. М., 2001. Глава 15, 16.
3. Кун Д. Основы психологии. Все тайны человека. М.: Олма-Пресс Инвест, 2005. Глава 9 (с.371-384).

Дополнительная:

1. Гейвин Х. Когнитивная психология. СПб: Питер, 2003. Глава 11.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. М., 2000. Лекция 14, с. 256-266.
3. Дружинин В.Н. Психология общих способностей. СПб: Питер, 2000. Глава 2.
4. Личностный потенциал: структура и динамика. М., 2011. С.131-209, 300-329.
5. Хок Р.Р. 40 исследований, которые потрясли психологию. СПб-М., 2003. С.259-268.
6. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб., 1999. Глава 6.

Тема 3. Конфликт в социальной группе

Роль группы в жизни человека. Социальная власть. Публичное и подлинное согласие. Подчинение: содержание и условия. Влияние большинства: определение и условия конформизма. Влияние меньшинства: инновации. Сравнение влияния меньшинства и большинства.

Литература по теме лекции:

Основная:

1. Аронсон Э. Общественное животное. М., 1998. Глава 2.
2. Майерс Д. Социальная психология. СПб, 2014. Глава 6.
3. Социальная психология / Под ред. С. Московичи. СПб., 2007. Глава 1, 2, 4.

Дополнительная:

1. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Психологические законы поведения человека в социуме. СПб-М., 2002. Глава 8.

2. Бэрон Р., Керр Н., Миллер Н. Социальная психология группы. СПб: Питер, 2003. Глава 5.
3. Тернер Д. Социальное влияние. СПб., 2003. Глава 2, 4.

Тема 4. Эмоциональные состояния как источник конфликтов

Определение эмоций. Компоненты эмоций. Теории базовых эмоций, кросс-культурная универсальность эмоций. Критика теории базовых эмоций: кросс-культурные различия эмоций. Эмоции как результат когнитивной оценки. Когнитивно-физиологические теории эмоций: атрибуция физиологического возбуждения. Теории когнитивной оценки. Влияние эмоций на когнитивные процессы: восприятие, мышление, память. Стресс: причины и стратегии совладания.

Литература:

Основная:

1. Глейтман Г., Фридлунд А., Райсберг Д. Основы психологии. М., 2001. Глава 20.
2. Геррик Р., Зимбардо Ф. Психология и жизнь. 16-е издание. СПб: Питер, 2004. Глава 13.
3. Кравченко Ю.Е. Психология эмоций. Классические и современные теории исследования. М., 2012. Главы 4-6.
4. Кун Д. Основы психологии. Все тайны человека. М.: Олма-Пресс Инвест, 2005. Глава 10, 12.

Дополнительная:

1. Брайнт Д., Джонс Ф. Стресс: теории исследования, мифы. СПб-М., 2003. Главы 1-8.
2. Гринберг Дж. Управление стрессом. СПб., 2004. Главы 1, 4-7.
3. Изард К. Психология эмоций. СПб, 2000.
4. Мацумото Д. Культура и эмоции // Психология и культура / Под ред. Д. Мацумото. СПб., 2003. Глава 10.
5. Нуркова В.В., Березанская Н.Б. Психология. М, 2004. Глава 5.
6. Экман П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь. СПб, 2010.
7. Хок Р.Р. 40 исследований, которые потрясли психологию. СПб-М., 2003. С.227-246.

Тема 5. Роль мышления и речи в предотвращении конфликтов

Определение мышления. Виды мышления. Мышление как процесс решения задач: структура задачи, объективная и субъективная структура задачи; стадии процесса решения задач. Мышление как процесс рассуждения и принятия решений: дедуктивные и индуктивные суждения. Правила вынесения суждений: эвристики и алгоритмы. Факторы, понижающие эффективность мышления. Способы повышения эффективности мышления.

Речь как порождение и понимание значения. Структура, функции, виды и свойства человеческой речи. Взаимосвязь мышления и речи. Формирование понятий в онтогенезе. Гипотеза лингвистической относительности Сепира — Уорфа. Развитие речи в онтогенезе. Расстройства речи.

Литература:

Основная:

1. Геррик Р., Зимбардо Ф. Психология и жизнь. 16-е издание. СПб: Питер, 2004. Глава 9.
2. Глейтман Г., Фридлунд А., Райсберг Д. Основы психологии. М., 2001. Глава 8.
3. Халперн Д. Психология критического мышления. СПб., 2000. Главы 9, 10.

Дополнительная:

1. Андерсон Дж. Когнитивная психология. СПб: Питер, 2002. Главы 8.
2. Гейвин Х. Когнитивная психология. СПб: Питер, 2003. Главы 13, 14.
3. Годфруа Ж. Что такое психология. Т.1. С.427-451.
4. Кун Д. Основы психологии. Все тайны человека. М.: Олма-Пресс Инвест, 2005. Глава 9.
5. Нуркова В.В., Березанская Н.Б. Психология. М: Юрайт, 2004. Глава 9.
6. Хегенхан Б., Олсон М. Теории научения. СПб., 2004. Глава 11.

Управление персоналом

1. Организационное проектирование системы управления персоналом

Понятие, стадии и этапы организационного проектирования. Характеристика этапов организационного проектирования.

2. Цели и функции системы управления персоналом

Экономические, научно-технические, производственно-коммерческие и социальные цели управления персоналом. Иерархия целей.

3. Организационная структура системы управления персоналом

Организационная структура системы управления персоналом как совокупность взаимосвязанных подразделений системы управления персоналом и должностных лиц. Подразделения как носители функций управления персоналом

4. Кадровое и документационное обеспечение системы управления персоналом

Кадровое обеспечение службы управления персоналом. Документационное обеспечение как функция организации работы с документами, обращающимися в системе управления персоналом.

5. Интеграция нового работника

Сущность и задачи интеграции нового работника в организацию. Информация об организации, подразделении, рабочем месте. Адаптация нового работника.

6. Персонал организации.

Персонал организации. Статистические показатели количества персонала. Численность персонала. Нормативная численность персонала. Среднесписочная численность персонала. Явочная численность персонала. Показатели качественного состава персонала. Квалификация и компетенция персонала. Движение персонала и его показатели.

7. Организация набора персонала

Политика найма персонала. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Их преимущества и недостатки. Анализ и описание работы и рабочего места как необходимое условие подбора персонала и его оценки. Описание работы как основа разработки должностных инструкций, квалификационных карт, карт компетенций.

8. Адаптация персонала.

Введение в должность и его формы. Процесс расстановки кадров. Общая и специальная ориентация. Особенности адаптации персонала. Первичная и вторичная адаптация. Профессиональная, психофизиологическая и социально-психологическая адаптация. Социально-психологическая адаптация руководителя. Физиологическая адаптация к режиму работы. Стресс и пути его преодоления.

9. Деловая карьера и ее организация.

Понятие карьеры. Виды карьеры. Принципы организации управления деловой карьерой. Инструментарии управления деловой карьерой. Этапы управления деловой карьерой, их содержание. Понятие «ротация» кадров. Проблема резерва кадров. Сущность управления кадровым резервом.

10. Мотивация персонала.

Сущность основных теорий содержания и процесса мотивации. Классификация мотивов и стимулов, используемых на практике. Мотивационные принципы организации труда.

11. Оценка персонала.

Понятие оценки персонала. Периодичность проведения оценки. Цели оценки персонала. Методы оценки персонала. Организация, подготовка и проведение оценки персонала. Сущность аттестации персонала. Основные цели и задачи проведения аттестации. Содержание этапов проведения аттестации.

12. Развитие персонала.

Цели и задачи развития персонала. Виды развития персонала. Обучение, коучинг, тренинг. Принципы, методы, формы и виды обучения. Роль коучинга в развитии персонала. Виды тренингов и особенности их проведения.

Рекомендуемая литература

1. Управление персоналом организации: Учебник/Под ред. А.Я. Кибанова – М.: ИНФРА-М, 2008
2. Управление персоналом организации: Практикум Под ред. А.Я. Кибанова – М.: ИНФРА-М, 2008
3. Рогожин М.Ю. Управление персоналом: практическое пособие – М. : ТК Велби, Изд-во Проспект, 2008.
4. Дятлов В.А., Кибанов А.Я., Пихало В.Т. Управление персоналом: Учеб. Пособие – М., «Издательство ПРИОР», 2000.

Социология управления

1. Специфика социологии управления

Основная цель и задачи социологии управления. Модель управления организацией и развитие концепции управления персоналом в соответствии с данной моделью. Основные направления деятельности по УП. Особенности УП.

2. Модель управления персоналом в организации

Внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность УП. Основные факторы подразделения по УП. Критерии организационной эффективности подразделения по УП. Уровни управления персоналом. Структура кадровой службы. Взаимодействие подразделения УП с другими структурными подразделениями организации.

3. Анализ работы

Сущность и цель анализа работы. Понятие «анализ работы». Связь анализа работы с другими направлениями по УП. Стадии анализа работы. Методы анализа работы, описание работы и её основные правила. Разработка [должностной инструкции](#).

4. Методы набора и отбора персонала

Внешние и внутренние методы по набору персонала. Критерии отбора работников. Методы отбора работников (тестирование; собеседование; интервью; проверка отзывов и рекомендаций; экспертная оценка; социально-психологический аспект).

Рекомендуемая литература

1. Кравченко А.И. Социология управления /А.И. Кравченко, И.О. Тюрина/ – М.: Академический Проект, 2008. – 983 с.

3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Промежуточная аттестация – проверка знаний, навыков и умений, полученных при обучении по дисциплине. Промежуточная аттестация предназначена для проверки достижения обучающимся учебных целей, выполнения учебных задач программы учебной дисциплины; проводится в форме зачета или экзамена по конкретной дисциплине (разделу).

Зачет проводится преподавателем в виде: устного опроса на лекциях, практических и или семинарских занятиях, защиты творческих заданий, участия в деловых играх.

Итоговая аттестация. Итоговая аттестация проводится по завершению освоения программы в виде защиты аттестационной работы. Аттестационная работа проводится с целью оценки качества интеграции полученных новых теоретических знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию выдается диплом о переподготовке.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

В учебном процессе для освоения программы используется компьютерное оборудование: лекции готовятся в формате Word, презентаций (MS PowerPoint), используются базы данных в формате Excel, где отражаются ключевые содержательные моменты материалов курса.

Программа предопределяет использование в процессе преподавания разнообразных методов и технологий обучения: лекционно-семинарские занятия, дискуссии, активное обсуждение понятийного аппарата, анализ конкретных ситуаций из практики российских компаний, тренинги, деловые игры.